

G-FORCE

RS/RSST

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

V 1.1 | 2024

<https://eu.g-forcebike.com/fr-fr>

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|----|
| Table des matières | 2 |
| AVERTISSEMENT | 4 |
| Déballage | 6 |
| Contenu de la boîte | 6 |
| Numéro de cadre et numéro de moteur..... | 7 |
| Structure de l'EBike Introduction | 7 |
| Installation du corps intégral | 8 |
| Comment retirer et remettre la batterie | 10 |
| Comment ajuster la fourche de suspension | 11 |
| Comment charger | 11 |
| Introduction aux instruments | 13 |
| ÉCRAN LCD ON/OFF | 14 |
| UTILISATION DE L'ÉCRAN LCD | 14 |
| PARAMÉTRAGE DE L'ÉCRAN | 15 |
| Notes de sécurité | |
| SÉCURITÉ D'UTILISATION | 16 |
| Casques et lois locales | 16 |
| Vérification et inspection de sécurité avant la conduite | 16 |
| Conduite par temps humide | 16 |
| Conduite de nuit | 17 |
| Poids maximum | 17 |
| VÉRIFICATION DE SÉCURITÉ AVANT LA CONDUITE | 17 |
| CODES D'ERREUR | 18 |
| GARANTIE | 19 |
| ENTRETIEN DE LA BICYCLETTE ÉLECTRIQUE | 20 |
| Nettoyage régulier | 20 |
| Lubrification..... | 21 |
| Vérifiez les boulons | 21 |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| Pression des pneus | 21 |
| Plaquettes de frein | 21 |
| Étanchéité | 21 |
| Entretien de la batterie | 22 |
| AVERTISSEMENT | 22 |

AVERTISSEMENT!

Lisez l'intégralité de ce manuel avant d'assembler ou d'utiliser votre nouveau vélo électrique.

Ne modifiez, ne démontez ni ne remplacez les composants électriques d'origine de votre vélo. Cela annulera votre garantie et pourrait vous mettre en danger. Conduire tout type de vélo comporte des risques qui ne peuvent être prédits ou évités. Prendre soin des composants du vélo peut réduire le risque de défaillance soudaine, mais ne peut pas l'empêcher. Ces défaillances soudaines pourraient causer des dommages graves, des blessures ou la mort du cycliste. Si vous remarquez des anomalies sur un composant du vélo, consultez immédiatement un mécanicien agréé pour réparation ou remplacement.

G-force Inc. décline toute responsabilité en cas de dommages, blessures ou décès du cycliste. Ce manuel n'est pas destiné à servir de manuel de service détaillé.

G-force recommande de faire effectuer un contrôle de sécurité détaillé de votre vélo par un mécanicien de votre magasin de vélos local avant votre première sortie. Assurez-vous que votre mécanicien local est expérimenté et réputé. Le G-Force RS/RSST peut résister à la plupart des averses sans subir de dommages. Le vélo a une cote IP de 65, ce qui signifie qu'il est étanche à la poussière et peut résister à des projections d'eau. Consultez le code IP pour plus de détails. Cela ne signifie pas que le vélo et ses composants mécaniques et électriques sont étanches. Nous ne recommandons pas de stocker ou d'utiliser le vélo dans des conditions excessivement humides. La garantie du G-force RS/RSST ne couvre pas les dommages causés par l'eau.

MERCI POUR VOTRE ACHAT !

Nous apprécions votre achat et espérons que vous apprécierez pleinement votre E-Bike.

Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

INFORMATIONS DE CONTACT

Email: support-eu@g-forcebike.com

Site web: <https://eu.g-forcebike.com/fr-fr>

Téléphone : (361)310-3593

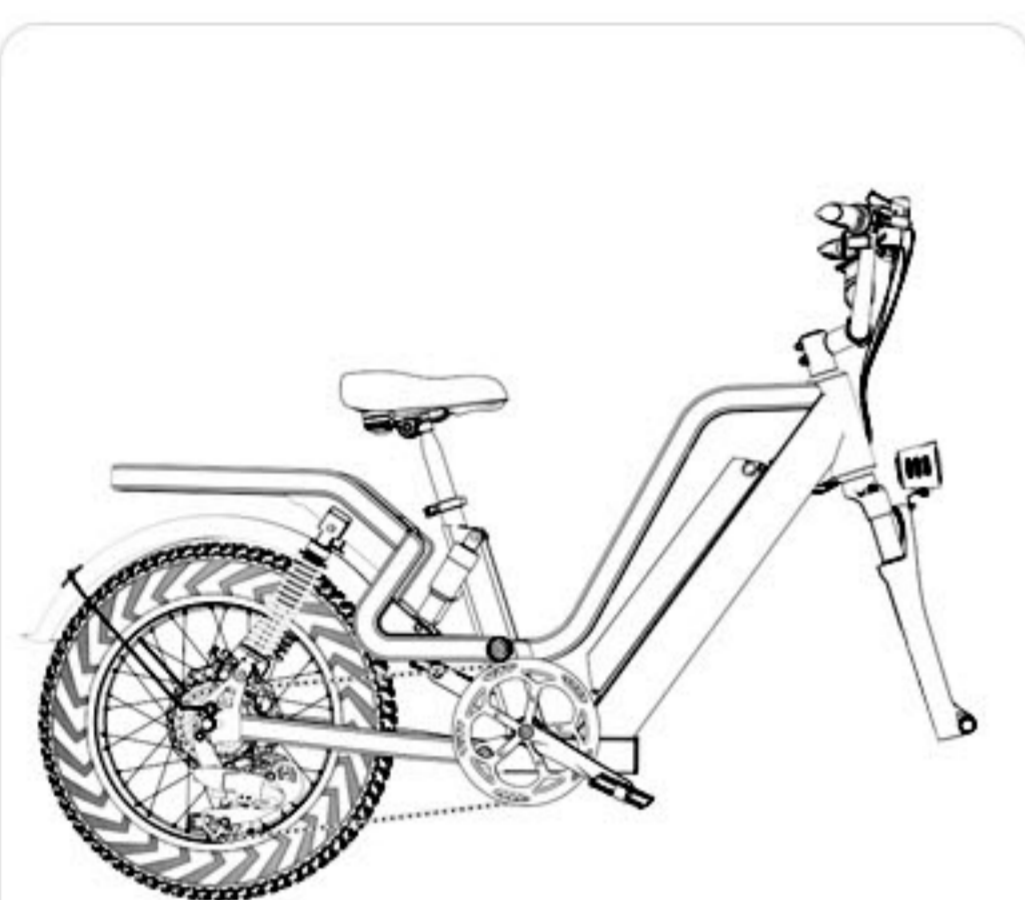
DÉBALLAGE

Félicitations pour votre achat d'un nouveau G-Force E-Bike ! Votre vélo et les accessoires associés se trouvent dans votre boîte, et les instructions ci-dessous sont conçues pour vous montrer toutes les pièces à l'intérieur. Avant de retirer la mousse de protection, veuillez sortir toutes les pièces pour vérifier s'il en manque.

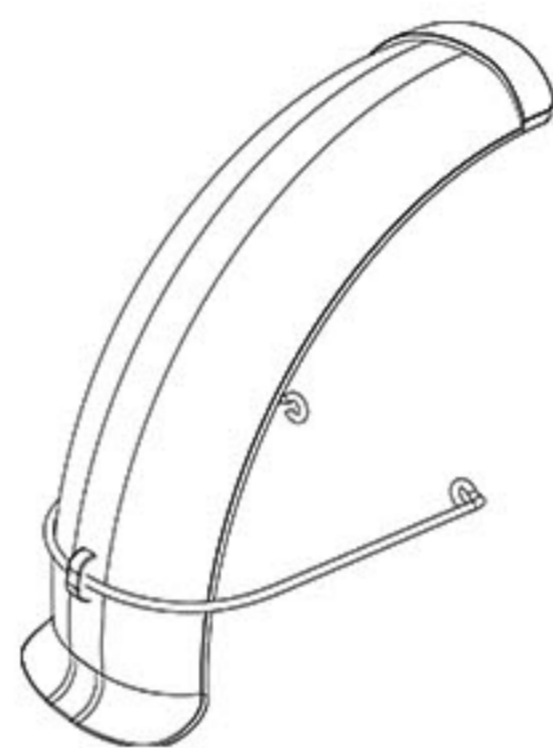
Si des pièces sont manquantes ou endommagées, veuillez contacter le service client de G-Force dès que possible.

⚠ Note : Si c'est votre première fois à faire du vélo ou à assembler un e-bike, nous vous recommandons de demander de l'aide professionnelle, de préférence auprès d'un mécanicien de vélo certifié local.

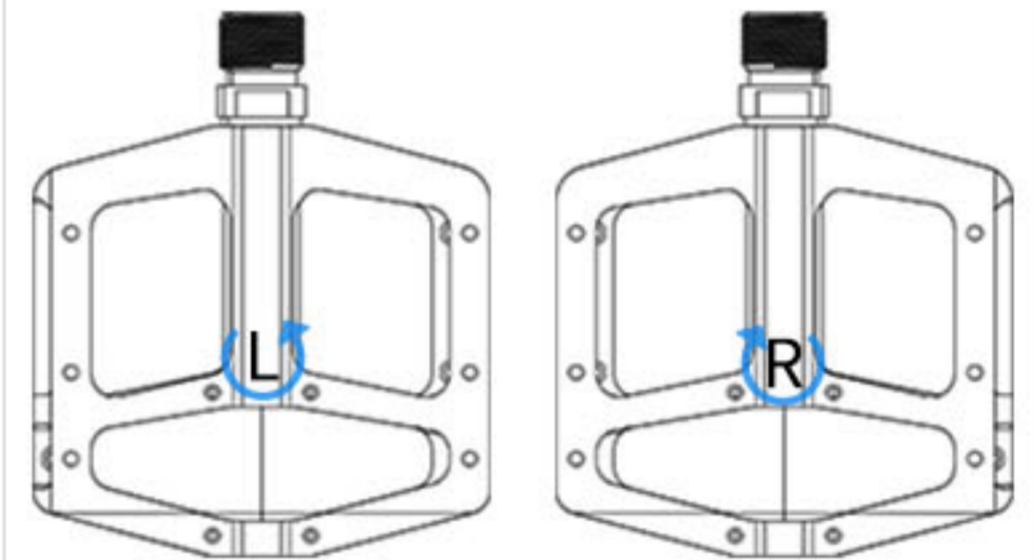
Contenu de la boîte:



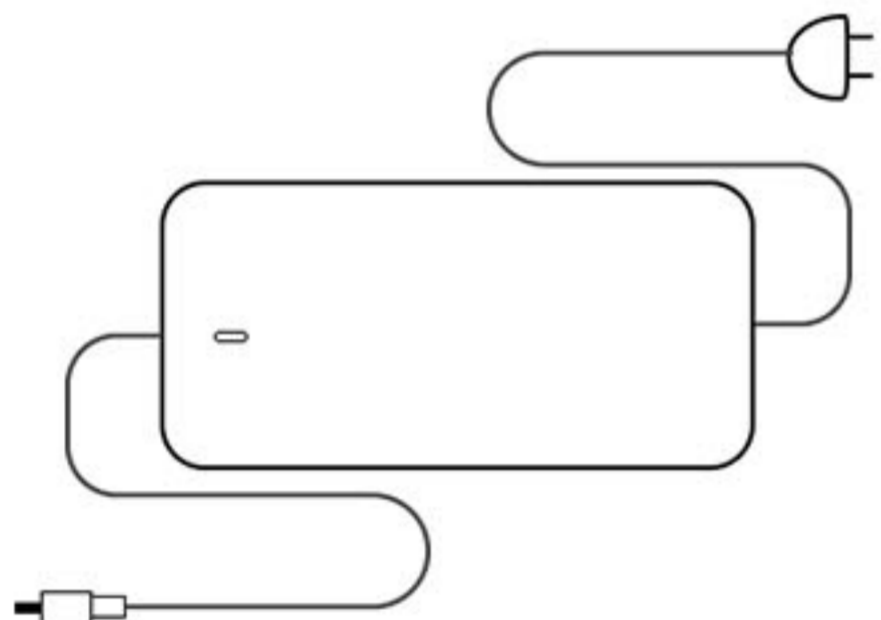
Vélo électrique



Garde-boue avant



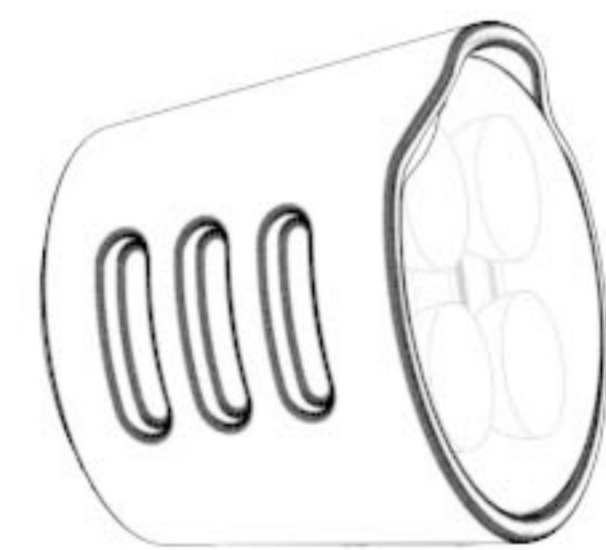
Pédales



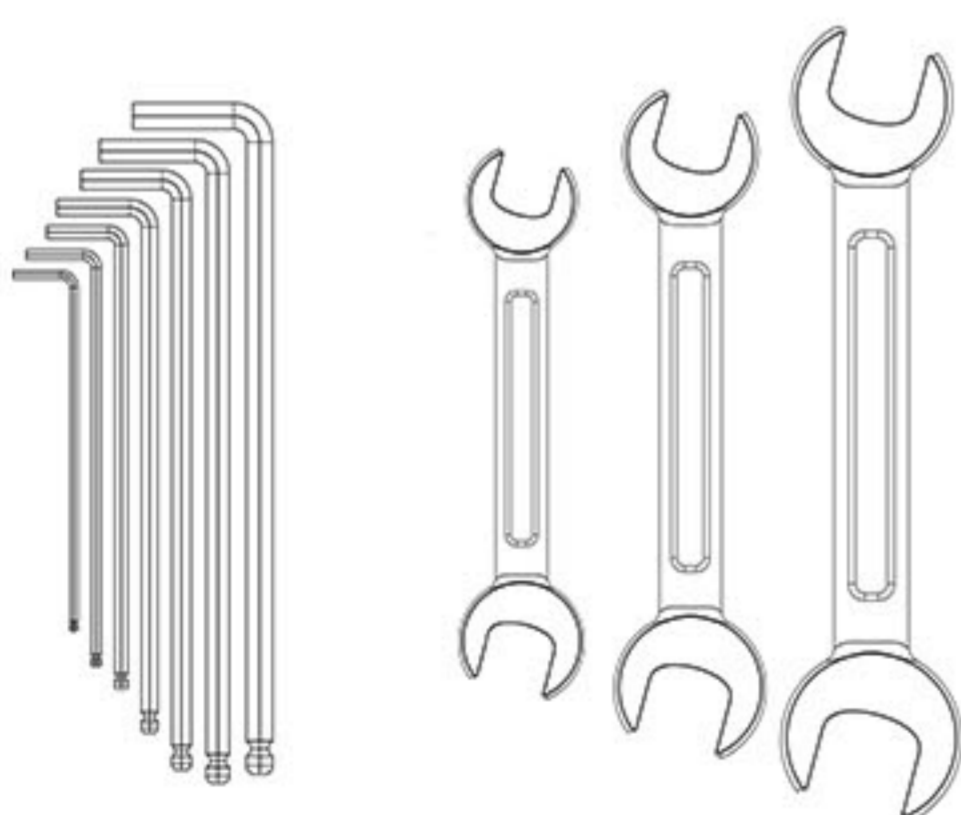
Chargeur



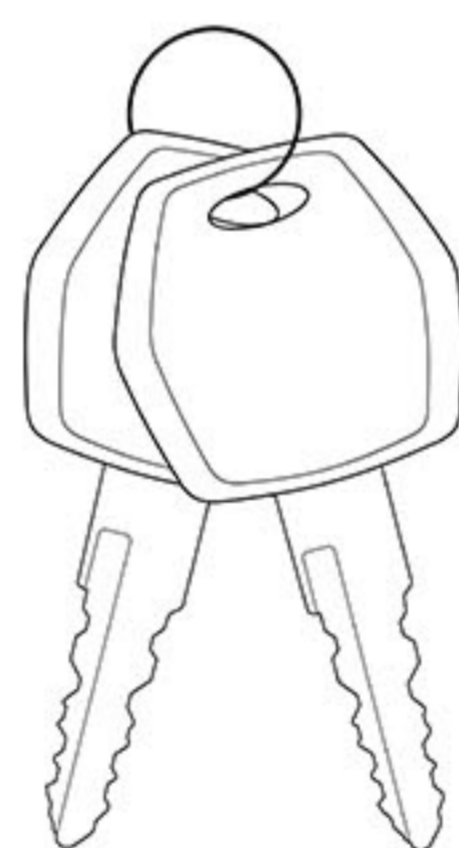
Roue avant



Phare



Outils



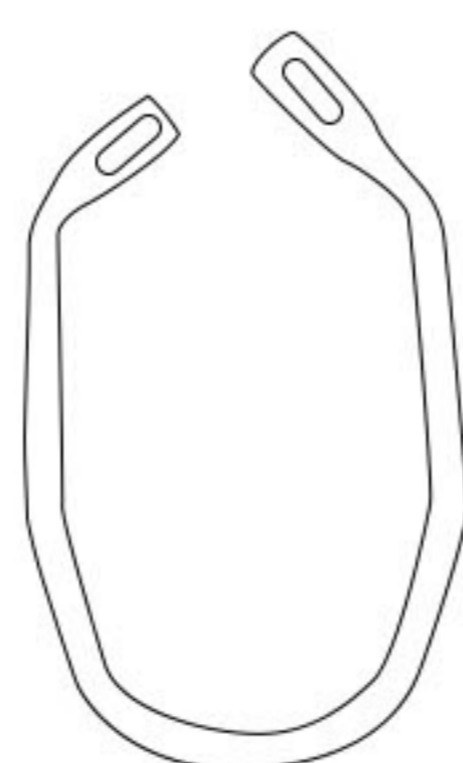
Clés



Essieu à écrou



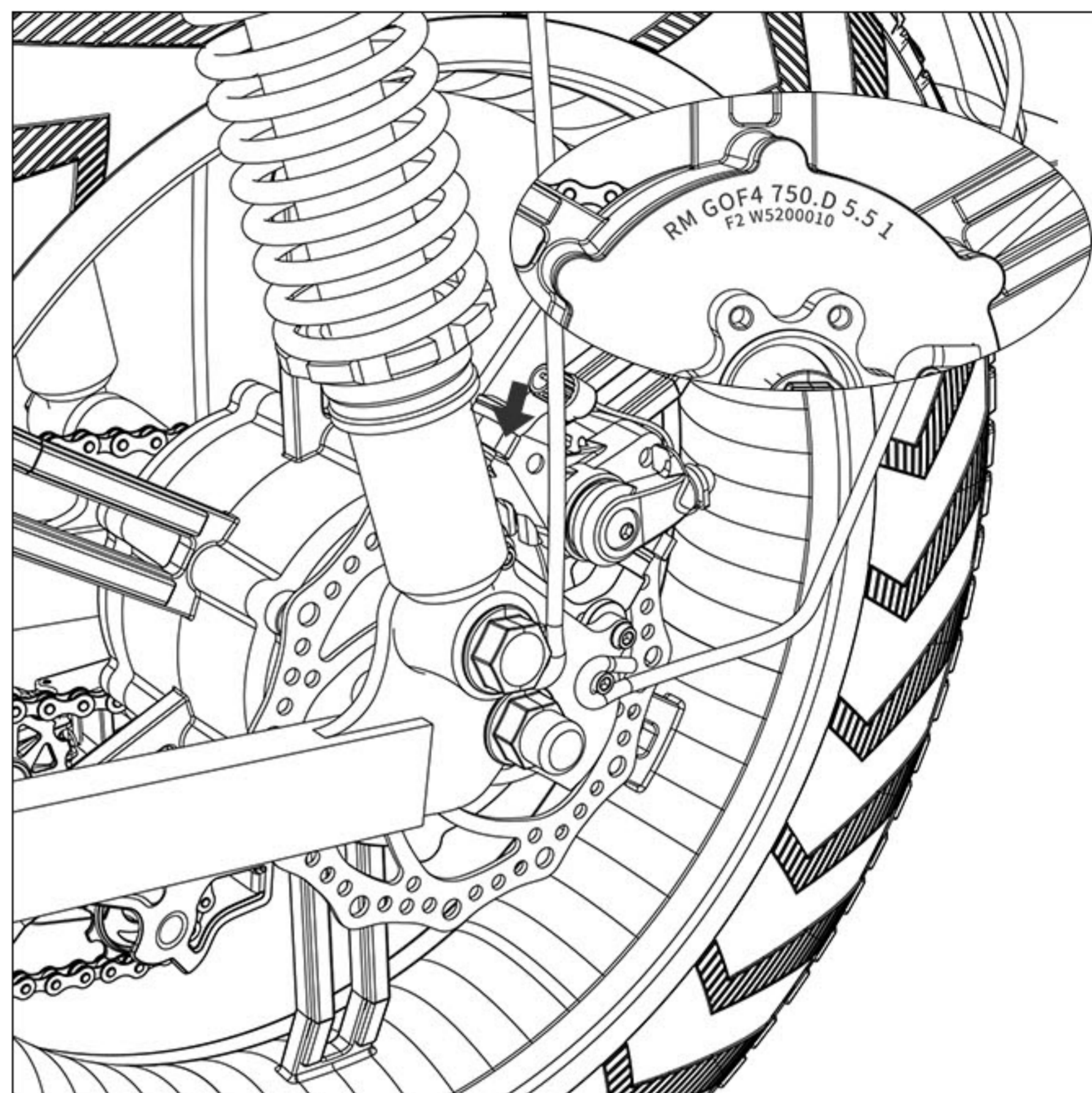
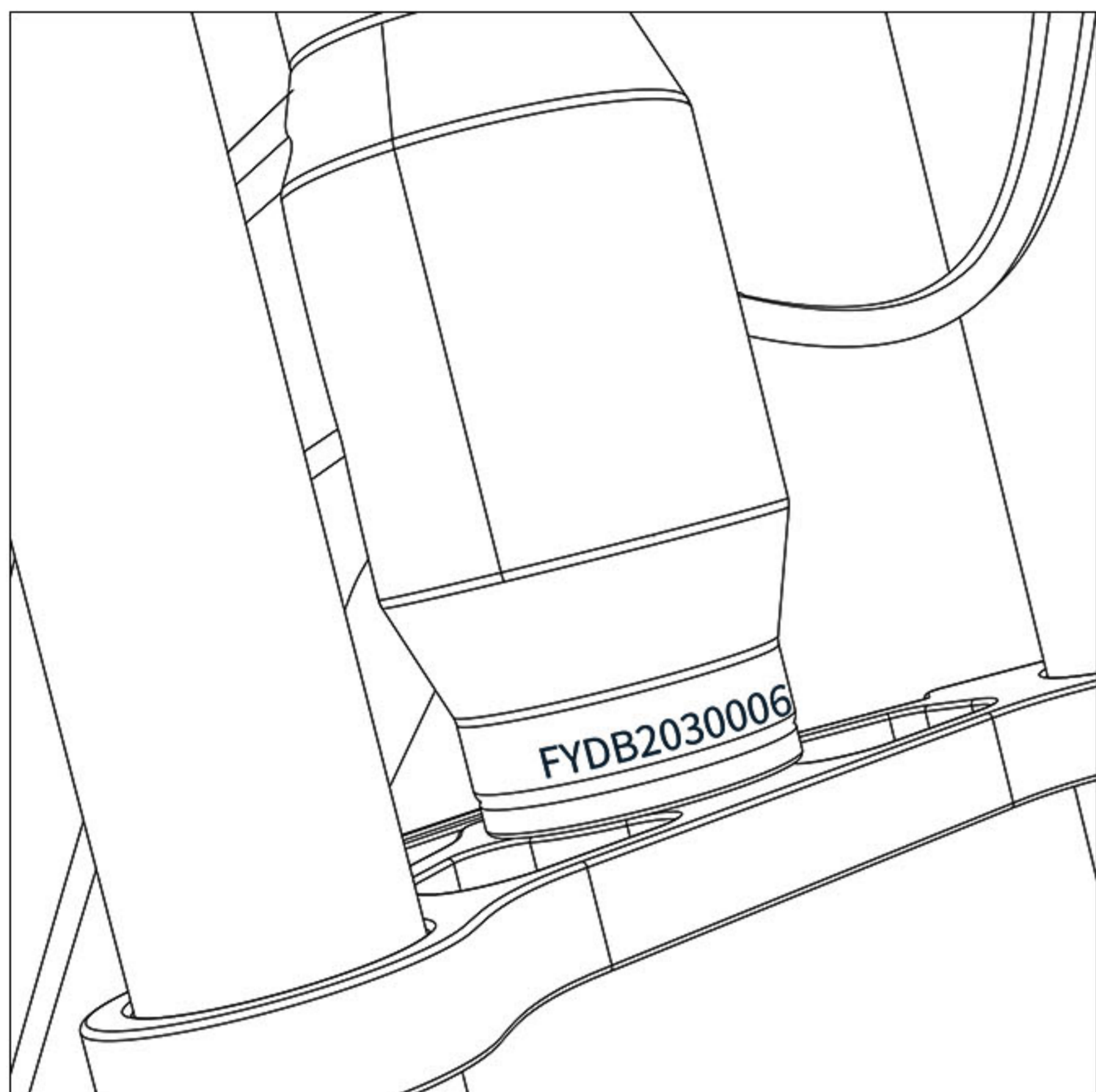
Anti-dérapant



Support anti-collision

NUMÉRO DE CADRE ET NUMÉRO DE MOTEUR

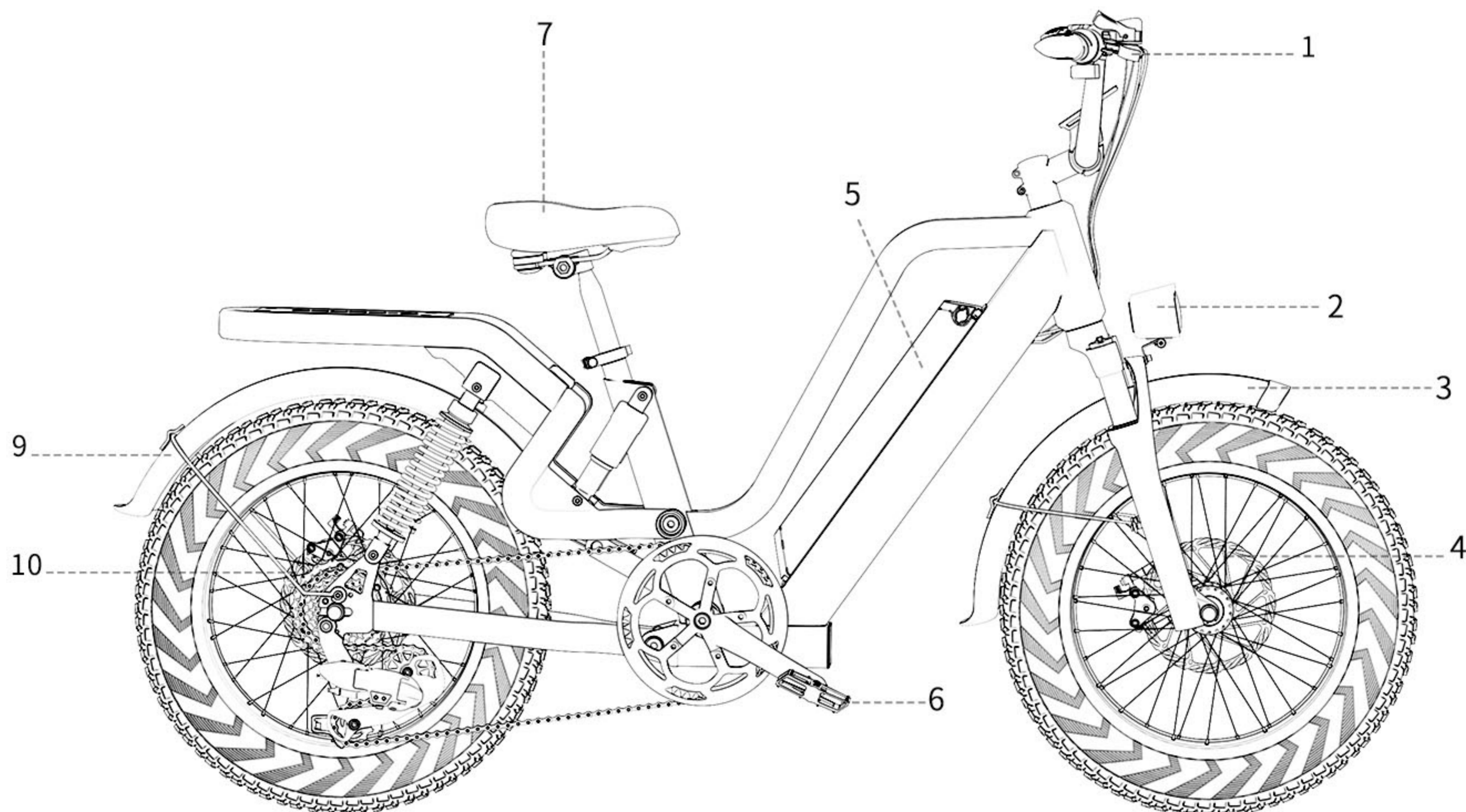
Votre vélo a deux numéros de série uniques, un sur le cadre et un sur le moteur. Comme montré sur l'image.



Veillez trouver les numéros de série gravés sur votre vélo et conservez-les. Le numéro du moteur et le numéro de cadre serviront de preuve d'achat pour que G-FORCE honore la garantie.

De plus, en cas de vol de votre vélo électrique, vous pouvez fournir le numéro de cadre aux autorités judiciaires.

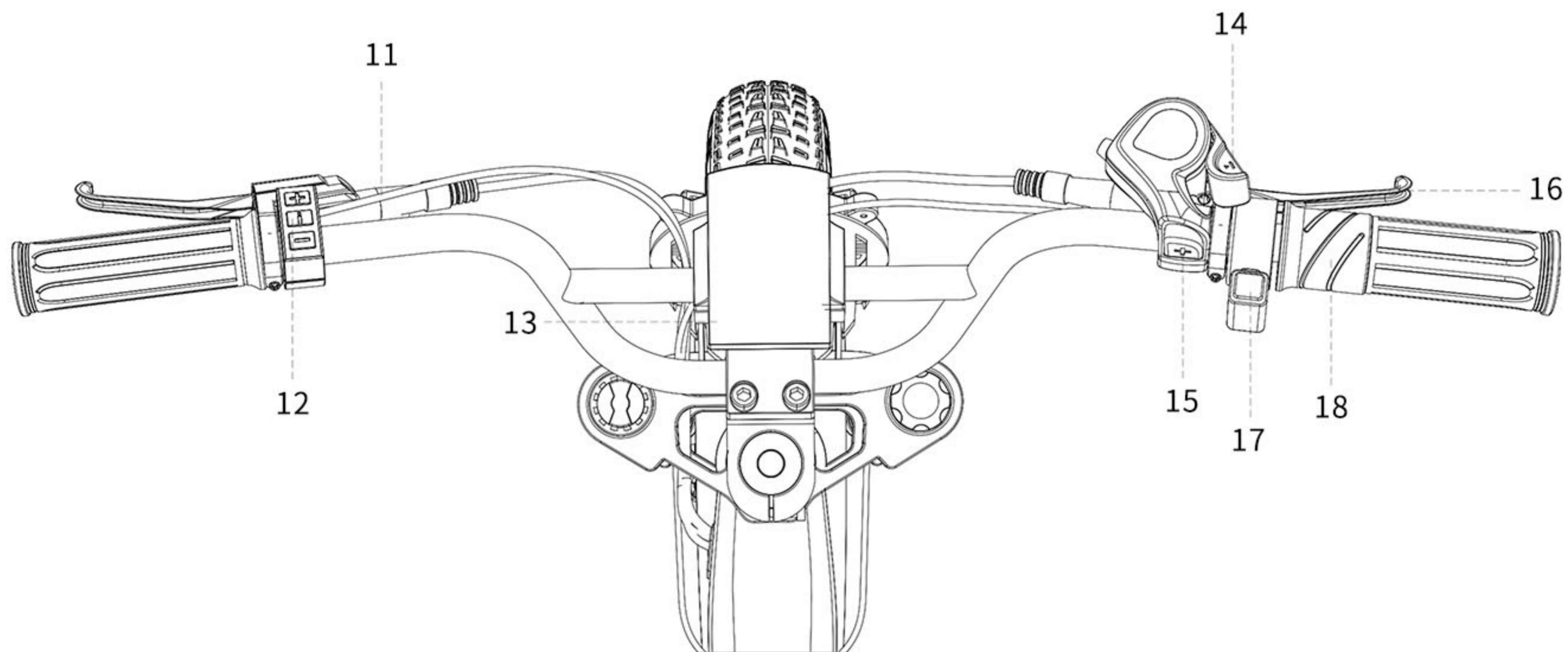
INTRODUCTION À LA STRUCTURE DE L'E-BIKE



- 1. Guidon
- 4. Disque de frein
- 7. Selle de l'e-bike
- 10. Moteurr

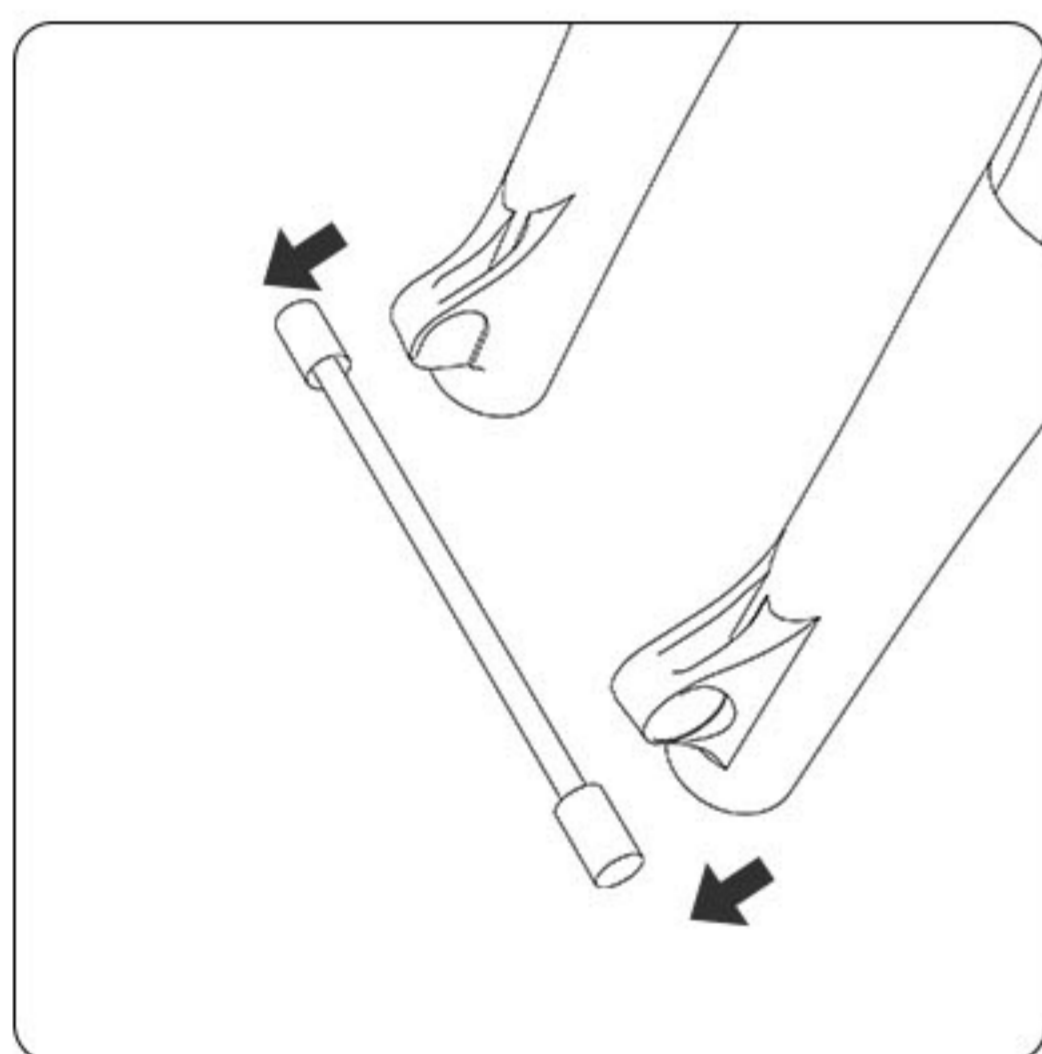
- 2. Phare
- 5. Batterie
- 8. Feu arrière

- 3. Garde-boue avant
- 6. Axe de pédalier
- 9. Garde-boue arrière

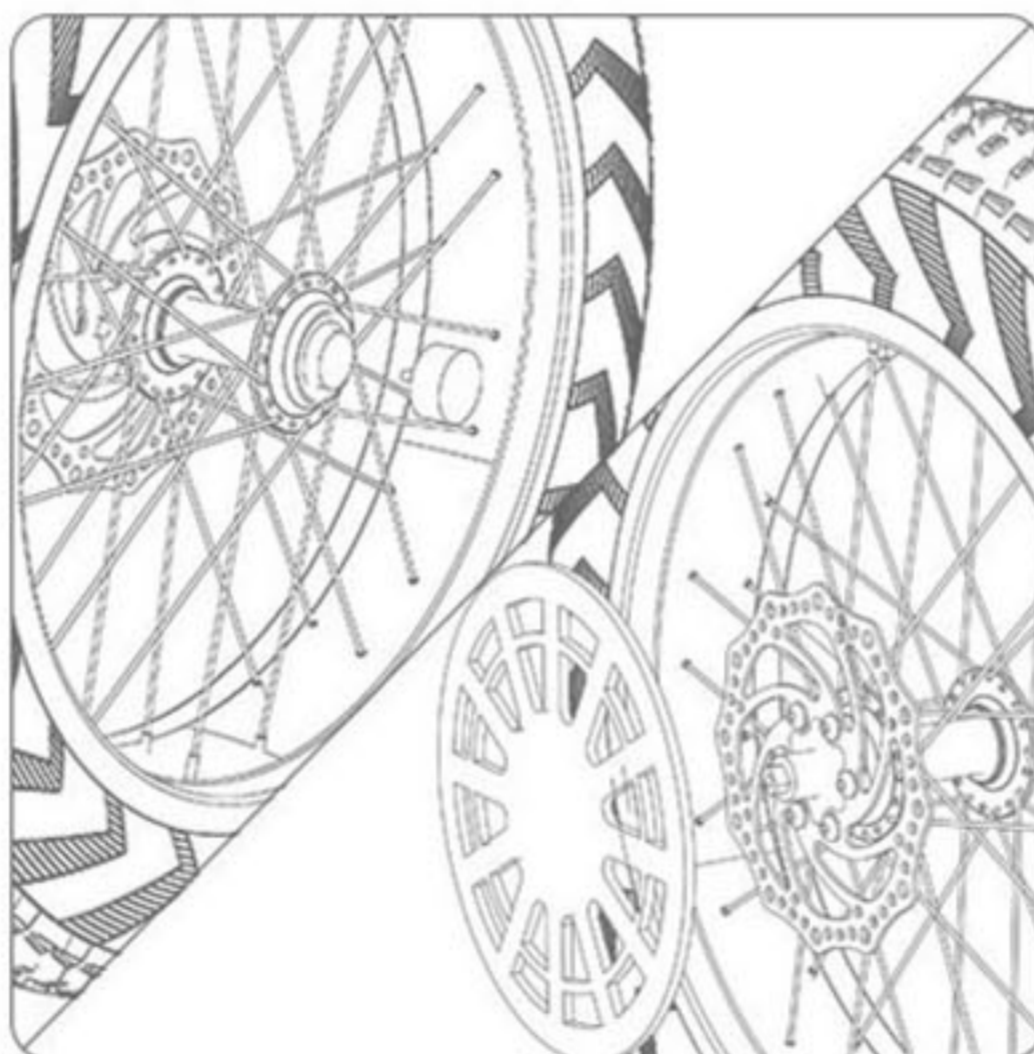


- 11. Leviers de frein avant
- 12. Bouton On/Off
- 13. Affichage
- 14. Bouton de rétrogradage
- 15. Bouton de montée de vitesses
- 16. Leviers de frein arrière
- 17. Bouton de klaxon
- 18. poignée des gaz à demi-tour.

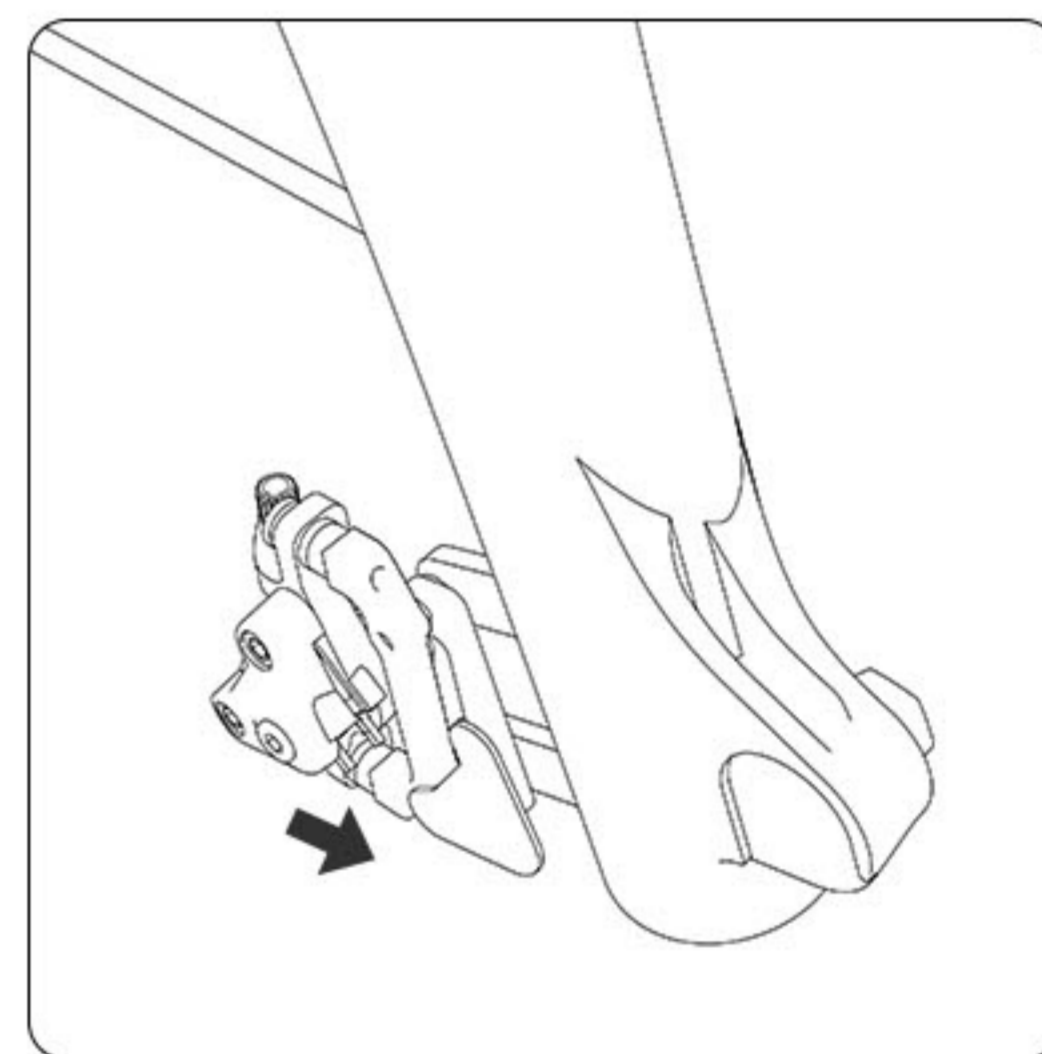
INSTALLATION DU CORPS INTÉGRAL



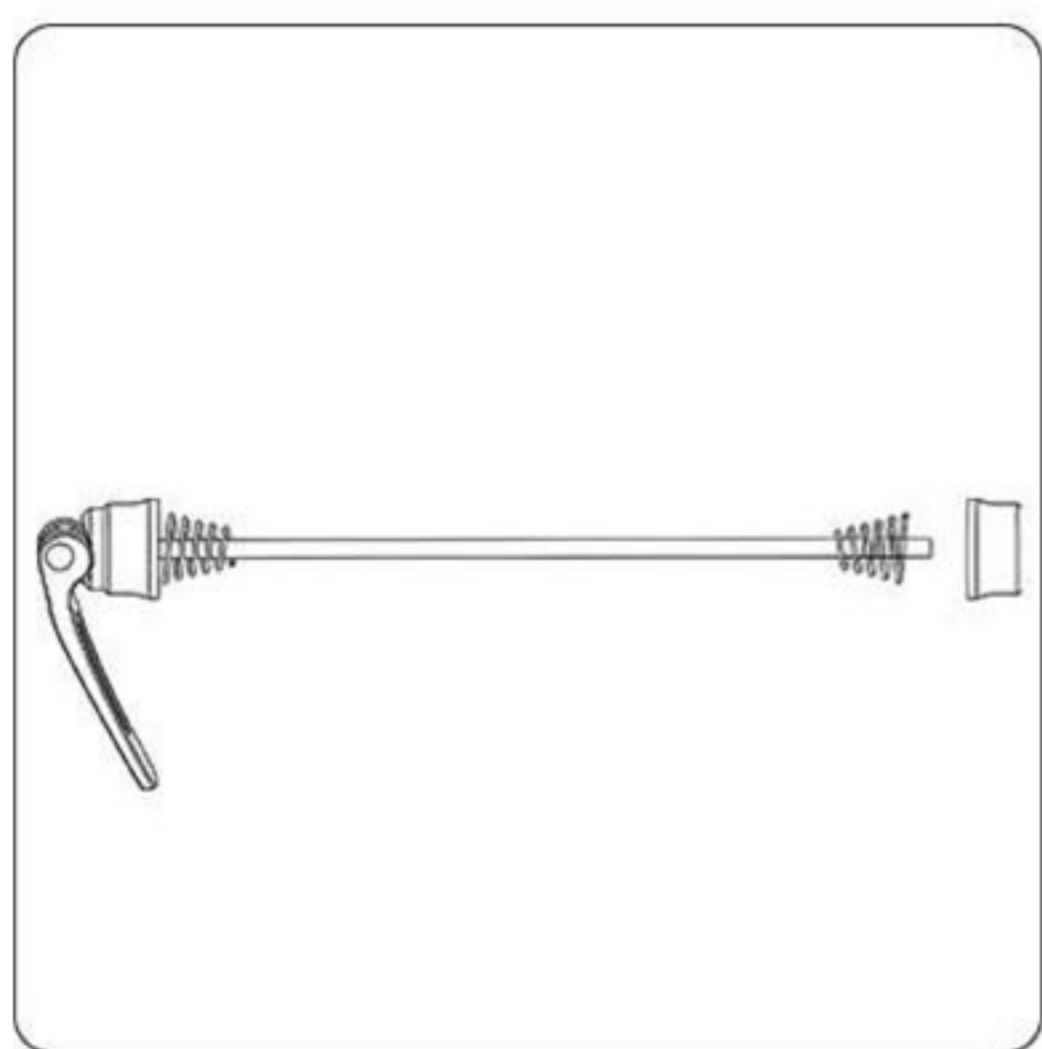
1. Retirez délicatement le protecteur de l'axe de la fourche.



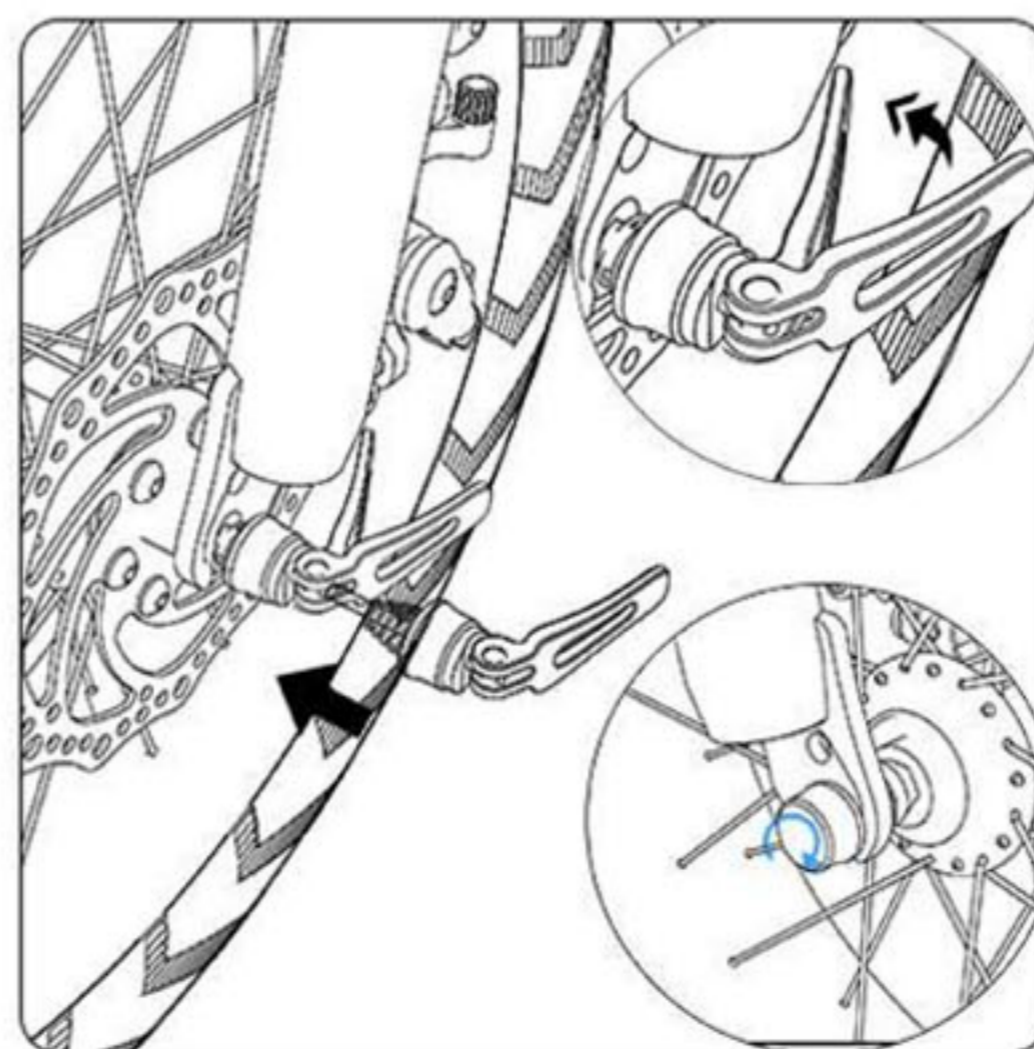
2. Enlevez le protecteur en plastique du moyeu de la roue avant.



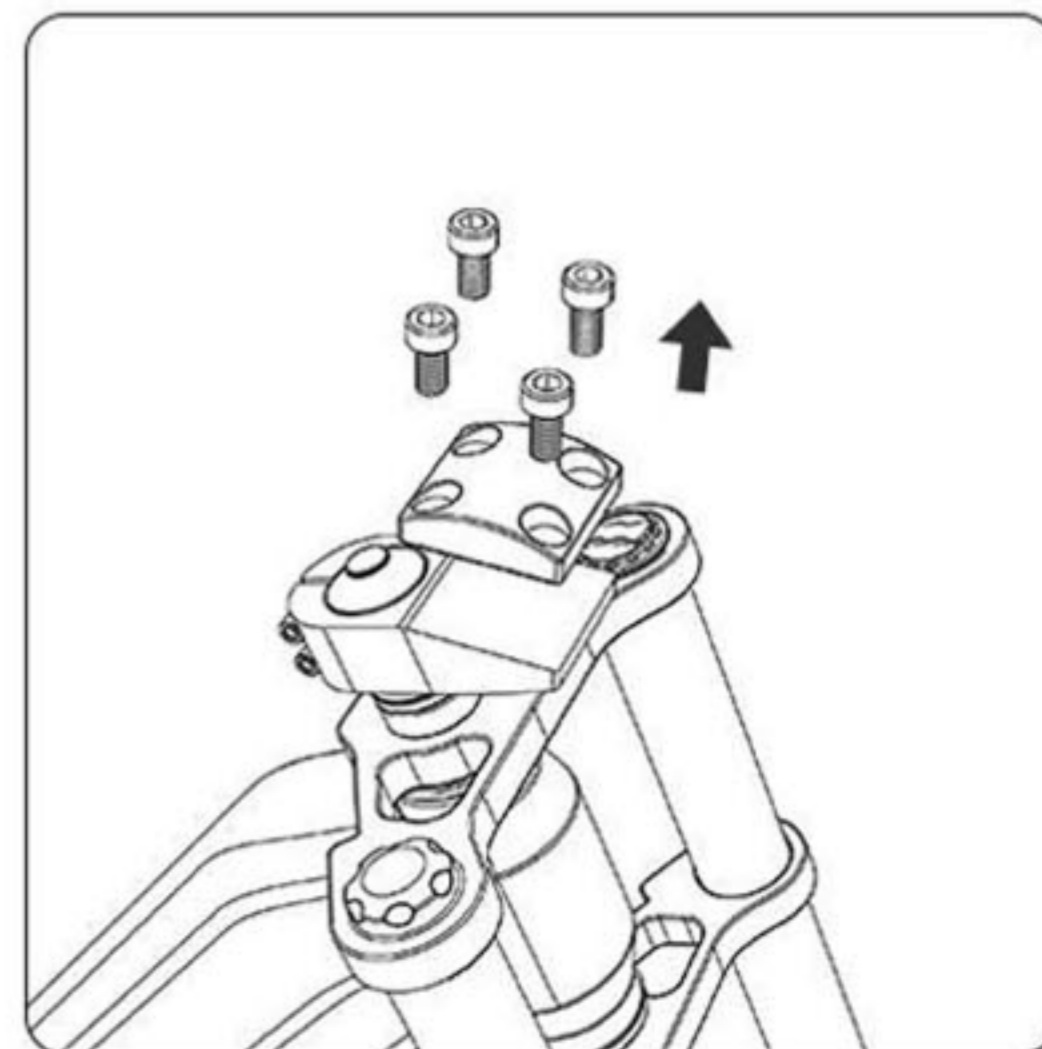
3. Libérez le frein avant en retirant l'espaceur en plastique.



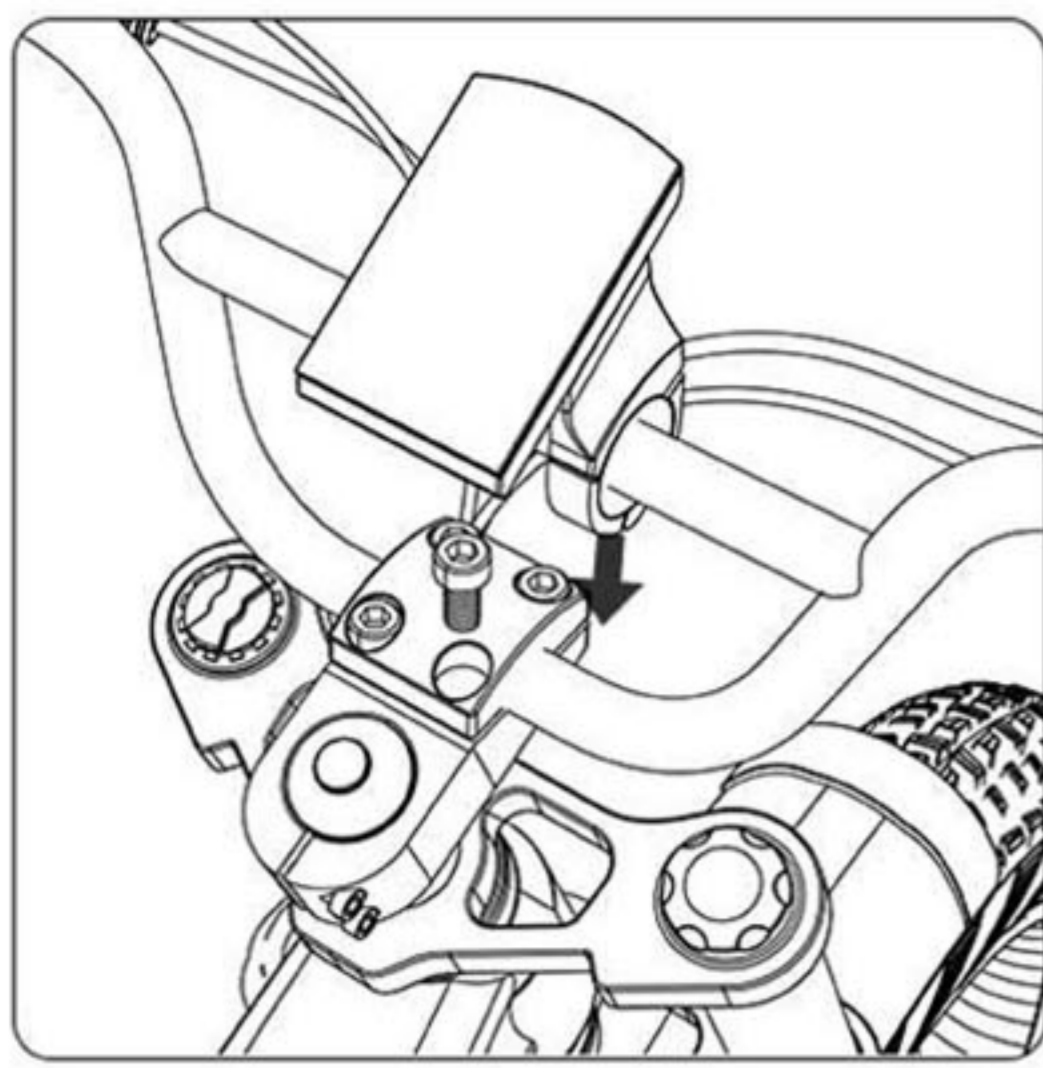
4. Prenez le moyeu à dégagement rapide.



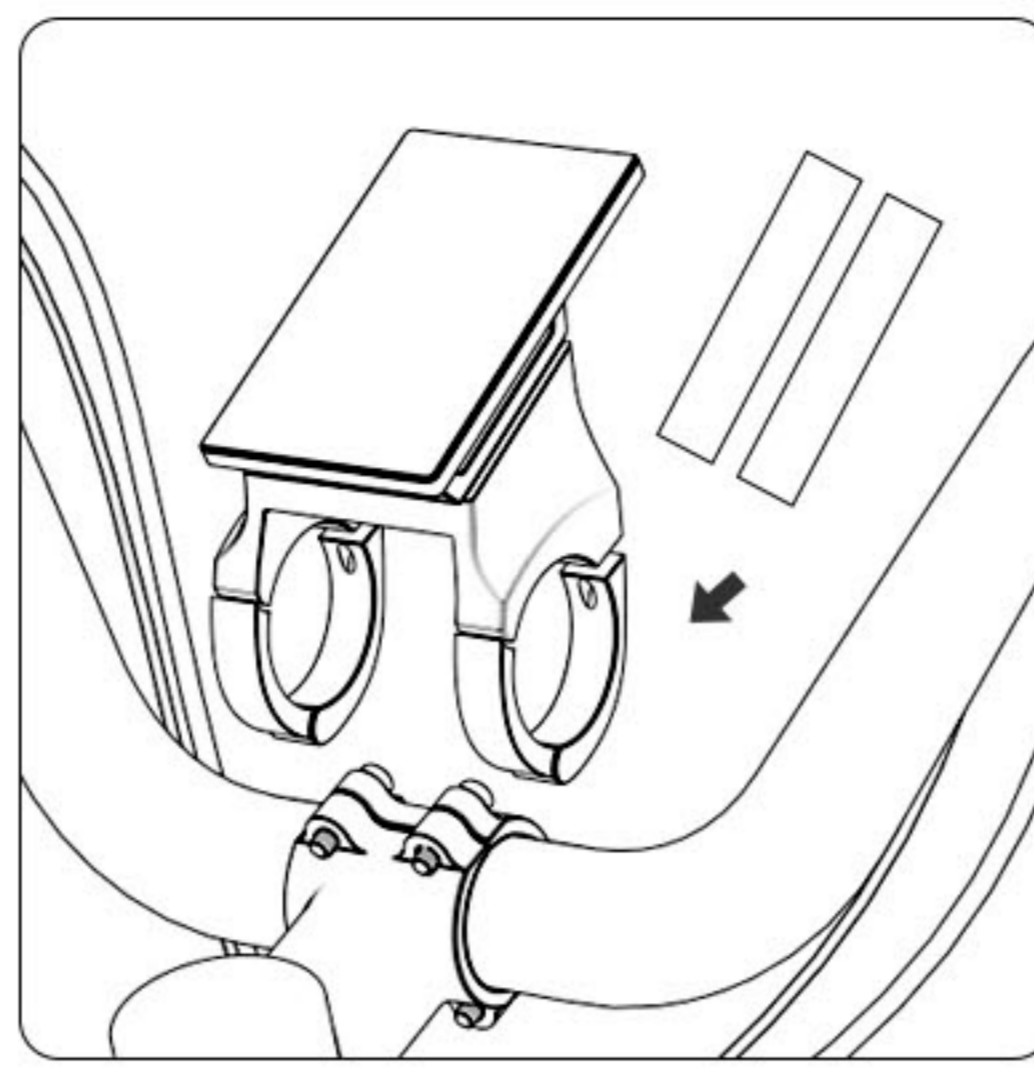
5. Installez le moyeu à dégagement rapide, puis poussez le levier en position fermée.



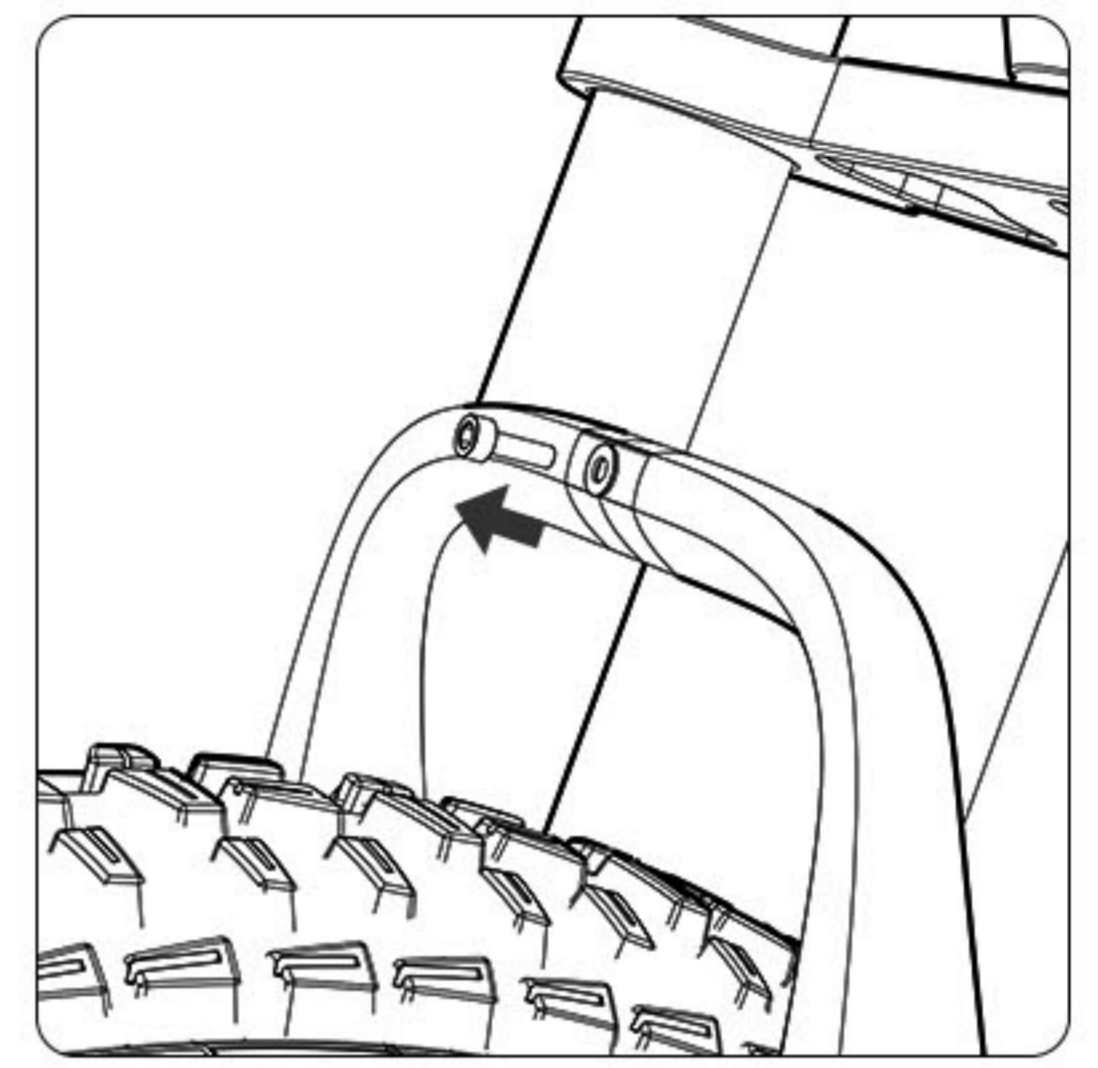
6. Utilisez une clé Allen de 4 mm pour retirer tous les boulons.



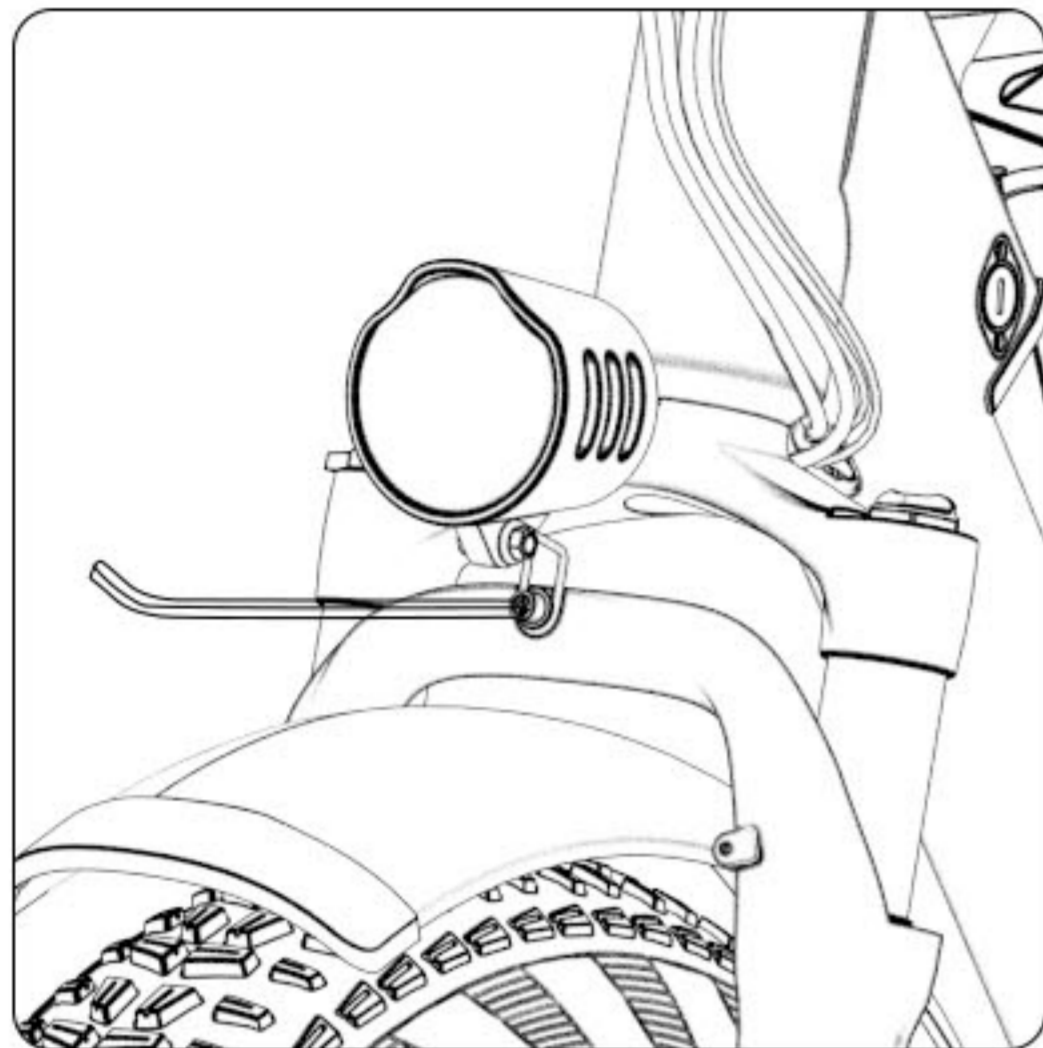
7. Fixez le guidon à la connexion de la potence et vissez les boulons.



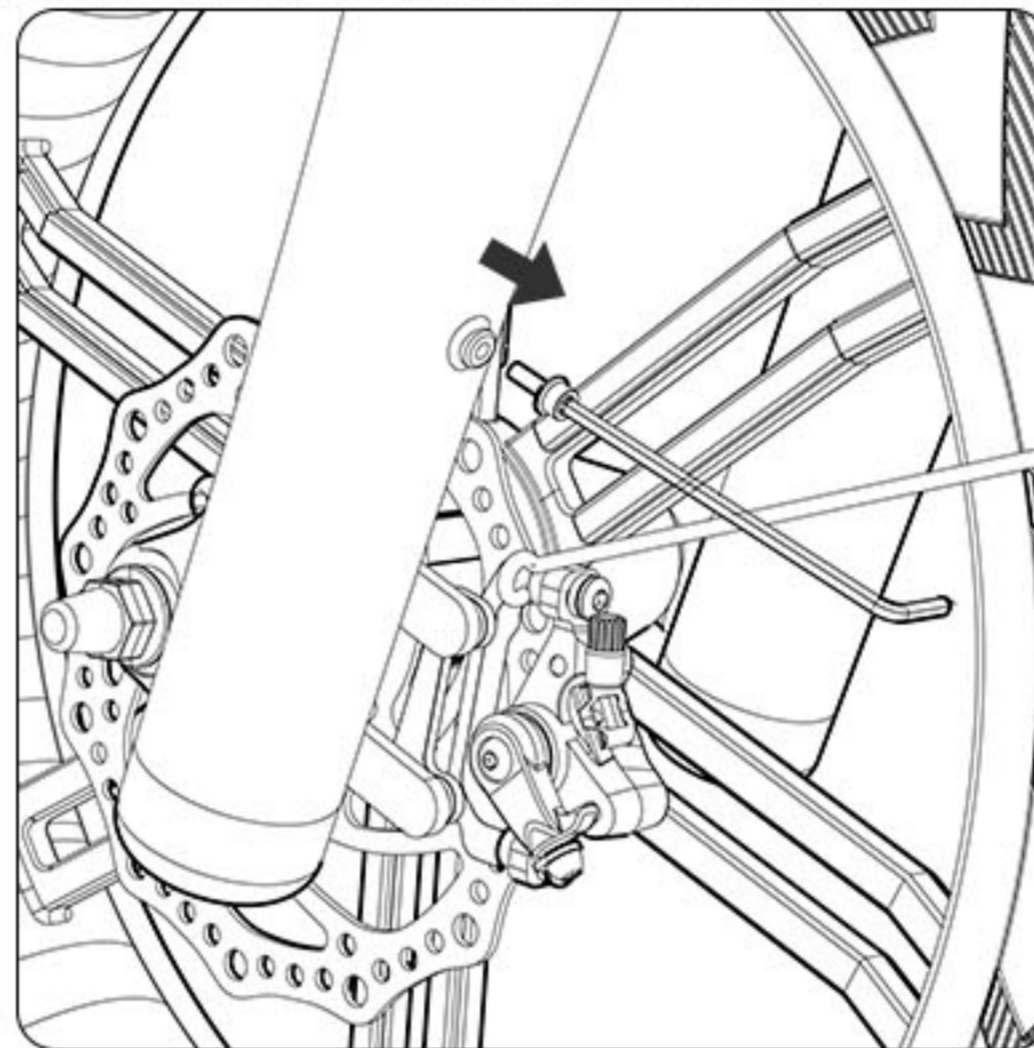
8. Utilisez une clé Allen de 3 mm pour retirer les vis de l'affichage et insérez la bande antidérapante dans la connexion de l'affichage.



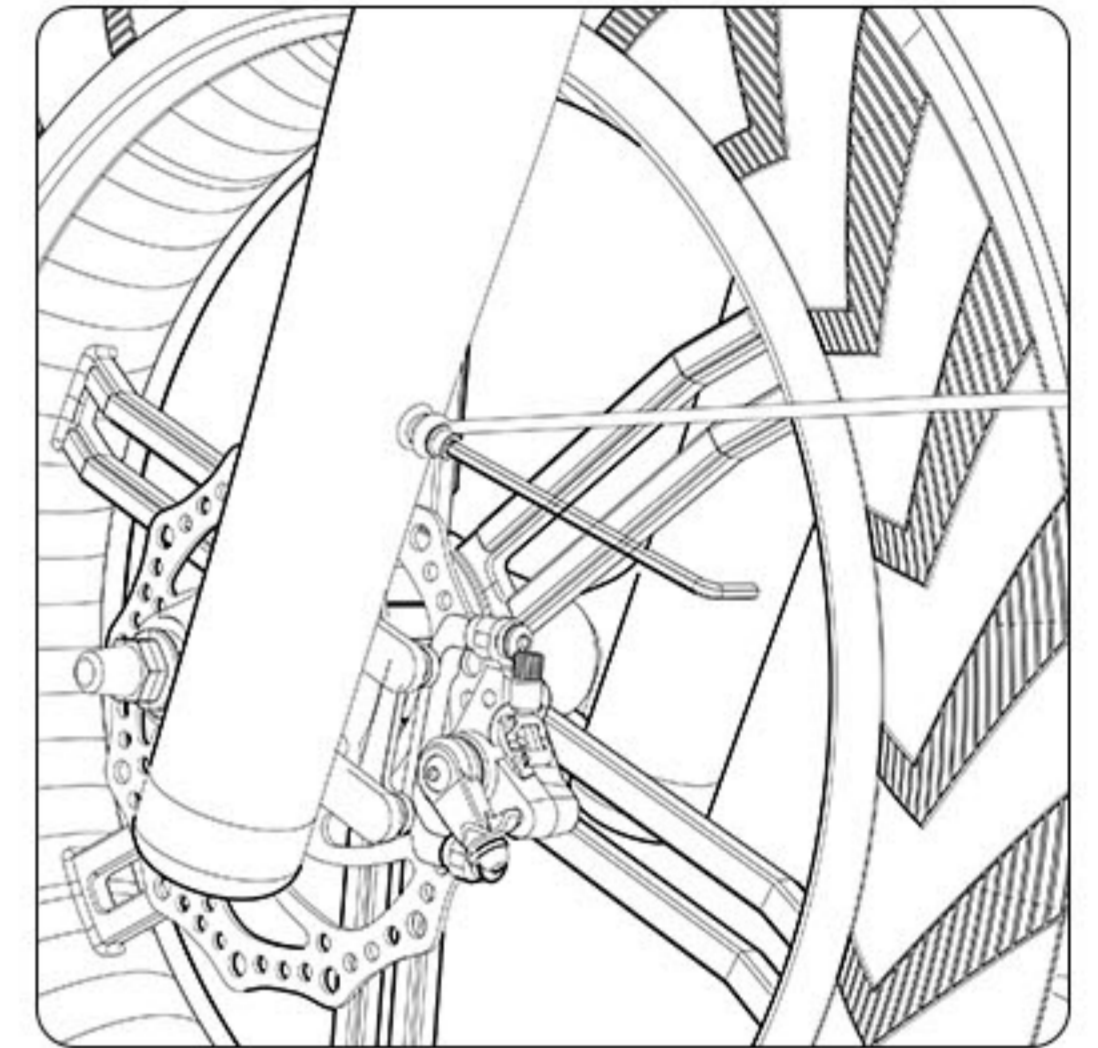
9. Utilisez une clé Allen de 5 mm pour retirer le matériel de montage de l'arc de la fourche.



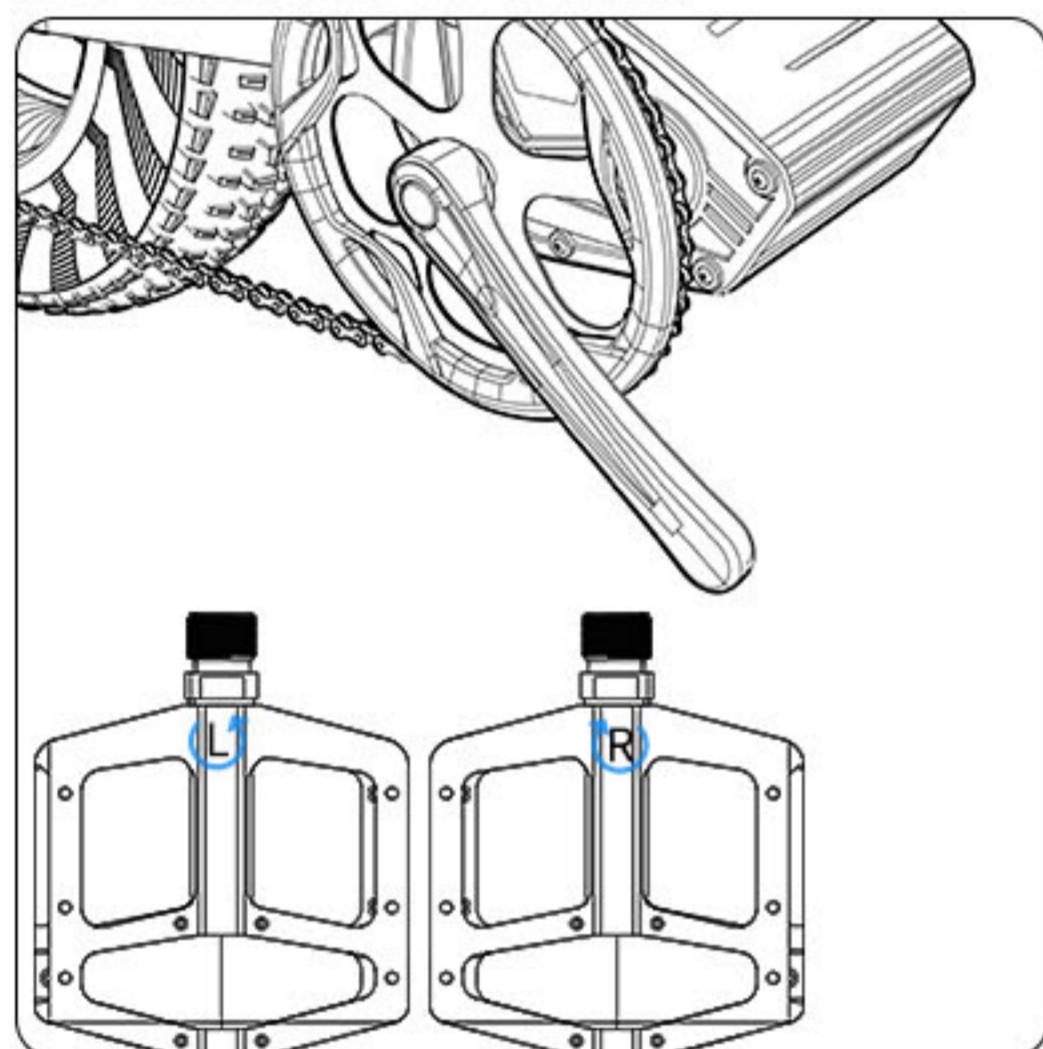
10. Installez le garde-boue avant, placez le phare entre le garde-boue avant et la fourche avant, puis serrez complètement l'écrou en utilisant une clé Allen de 5 mm.



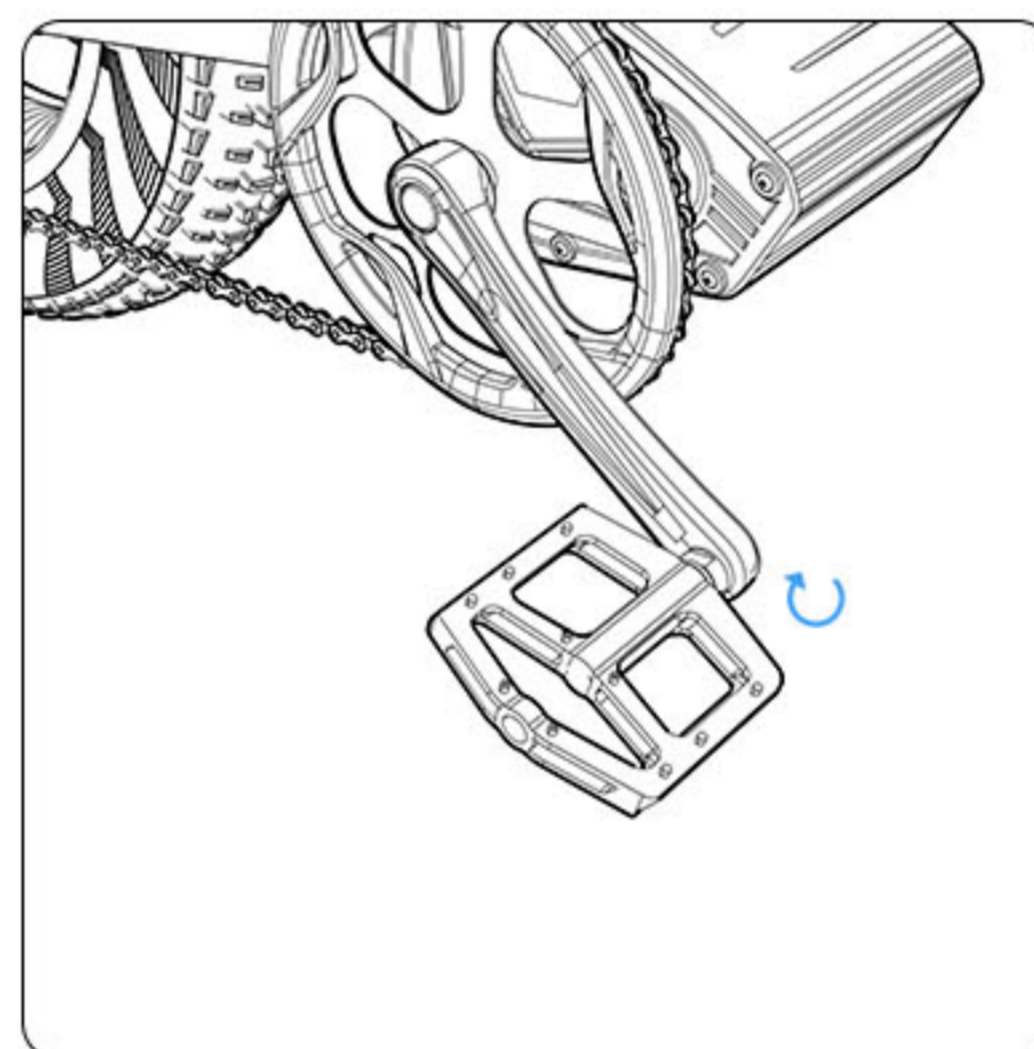
11. Retirez le matériel de montage du support de garde-boue des jambes de la fourche avant.



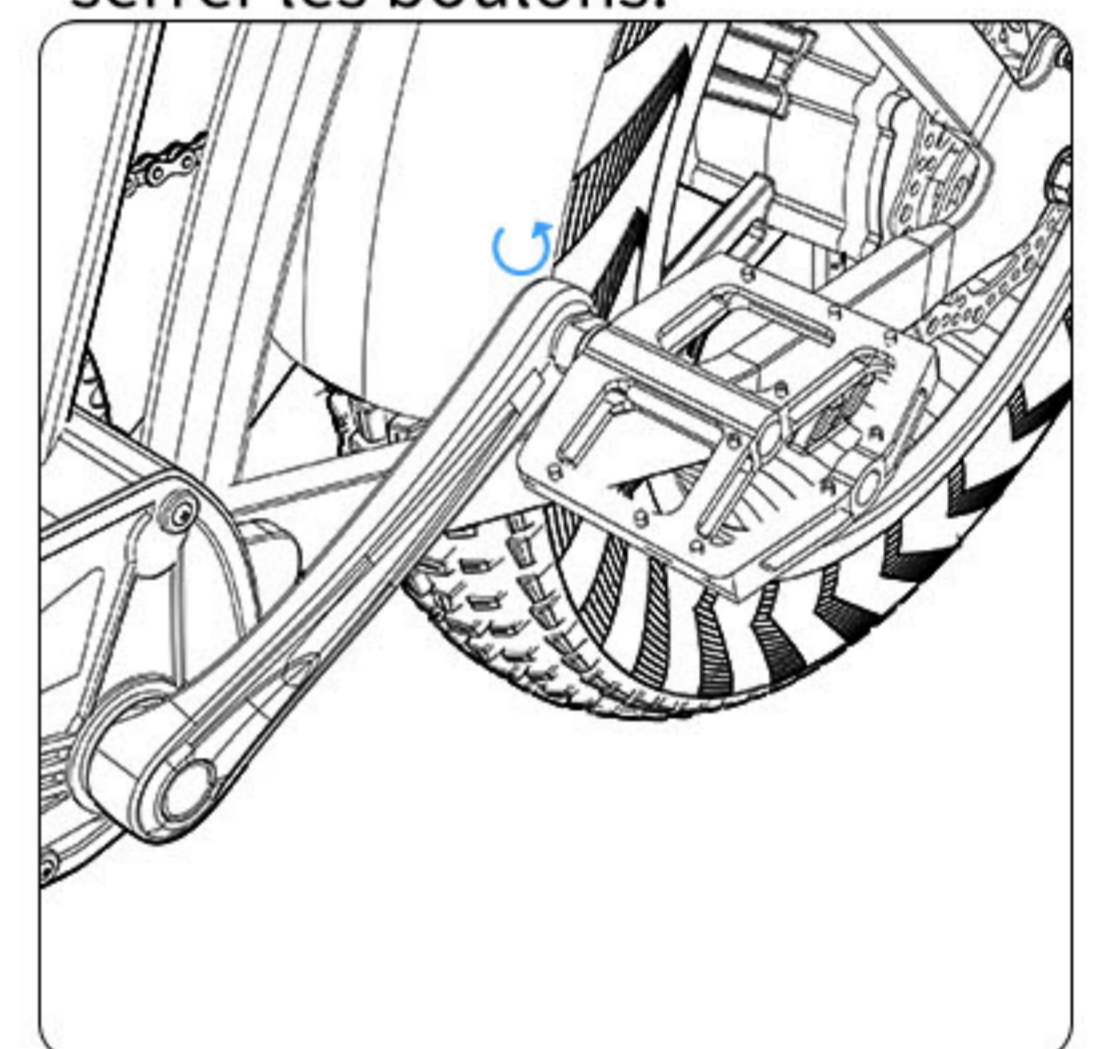
12. Passez les boulons à travers l'entretoise en acier, puis les œillets du bras du garde-boue. Utilisez une clé Allen de 5 mm pour serrer les boulons.



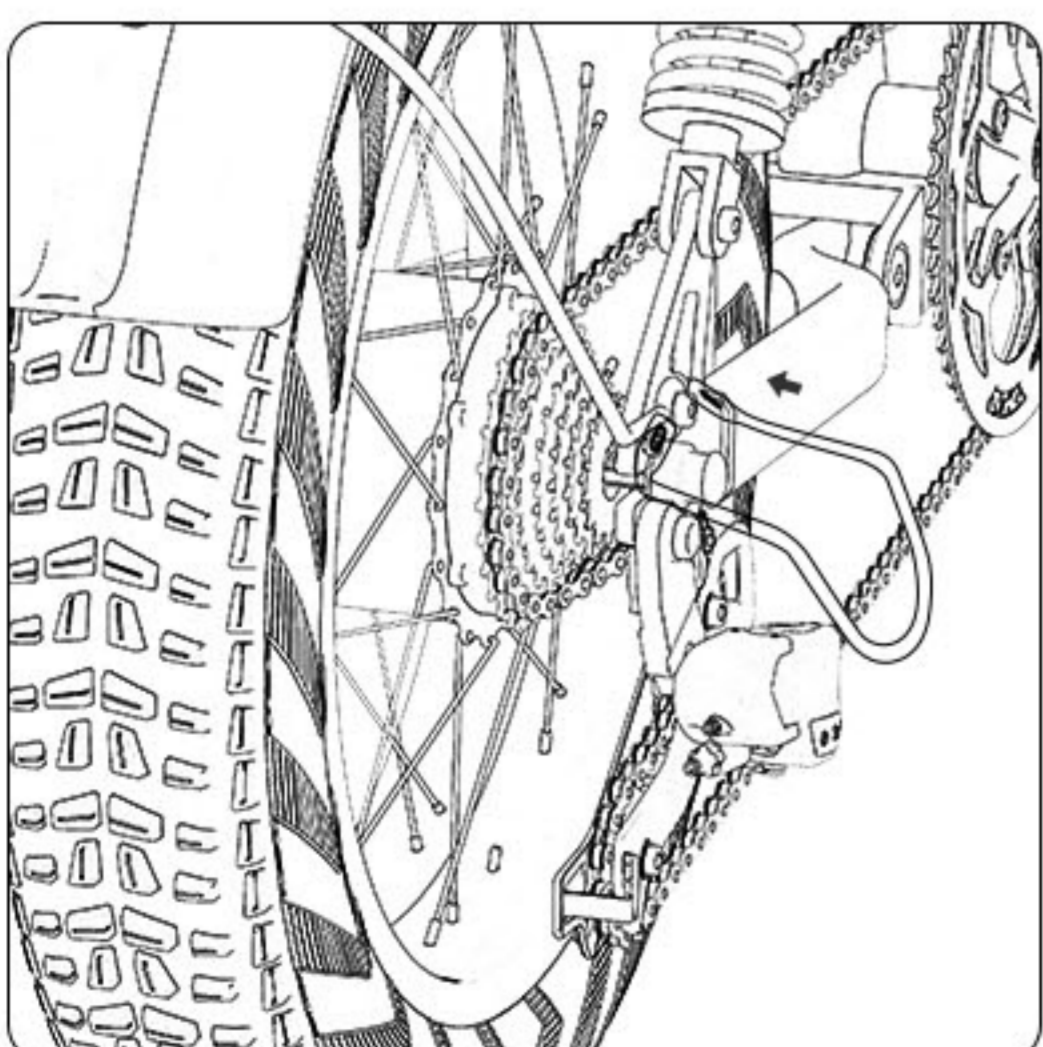
13. Identifiez les pédales gauche (L) et droite (R), les marquages sont présents aux deux extrémités.



14. Installez la pédale droite en serrant dans le sens des aiguilles d'une montre.



15. Installez la pédale gauche en serrant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

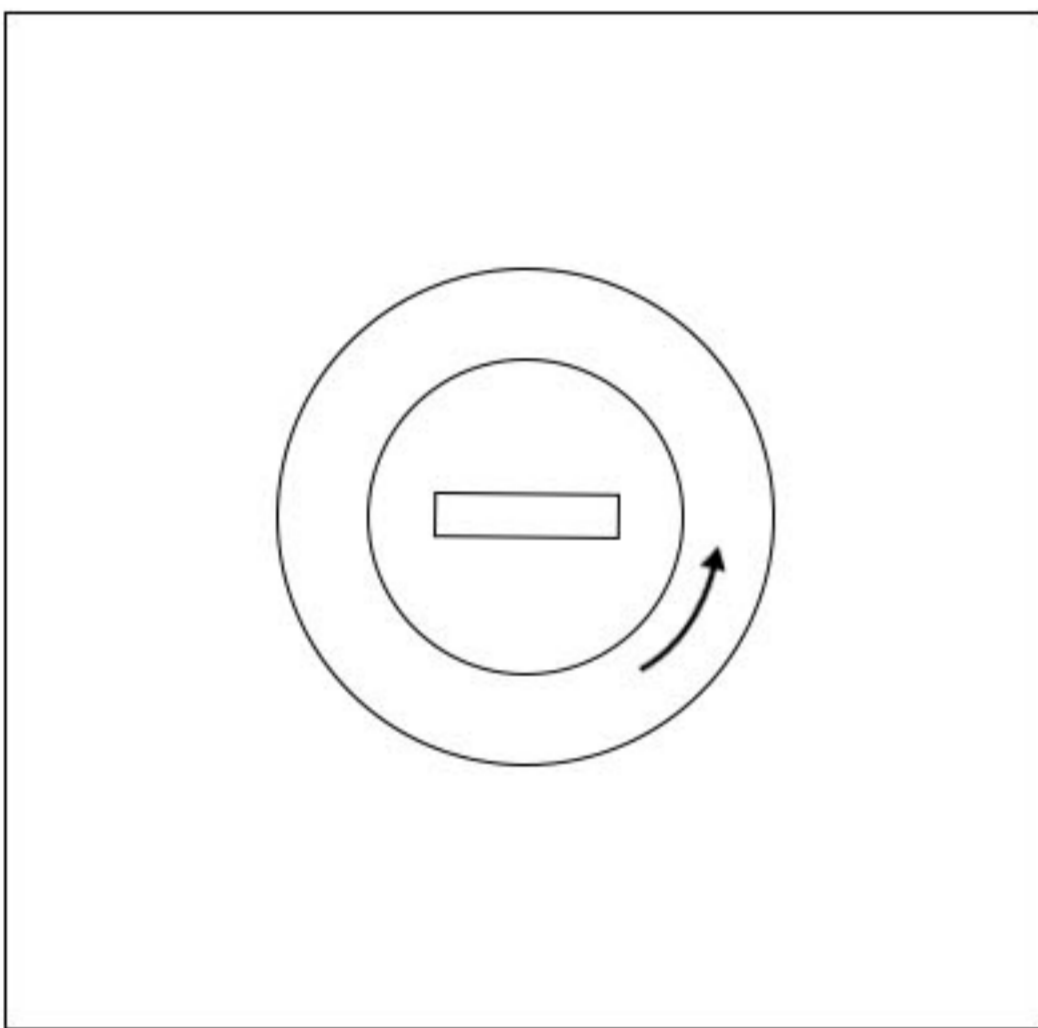


16. Utilisez une clé Allen de 5 mm pour installer le support anti-collision sur le cadre de la roue arrière.

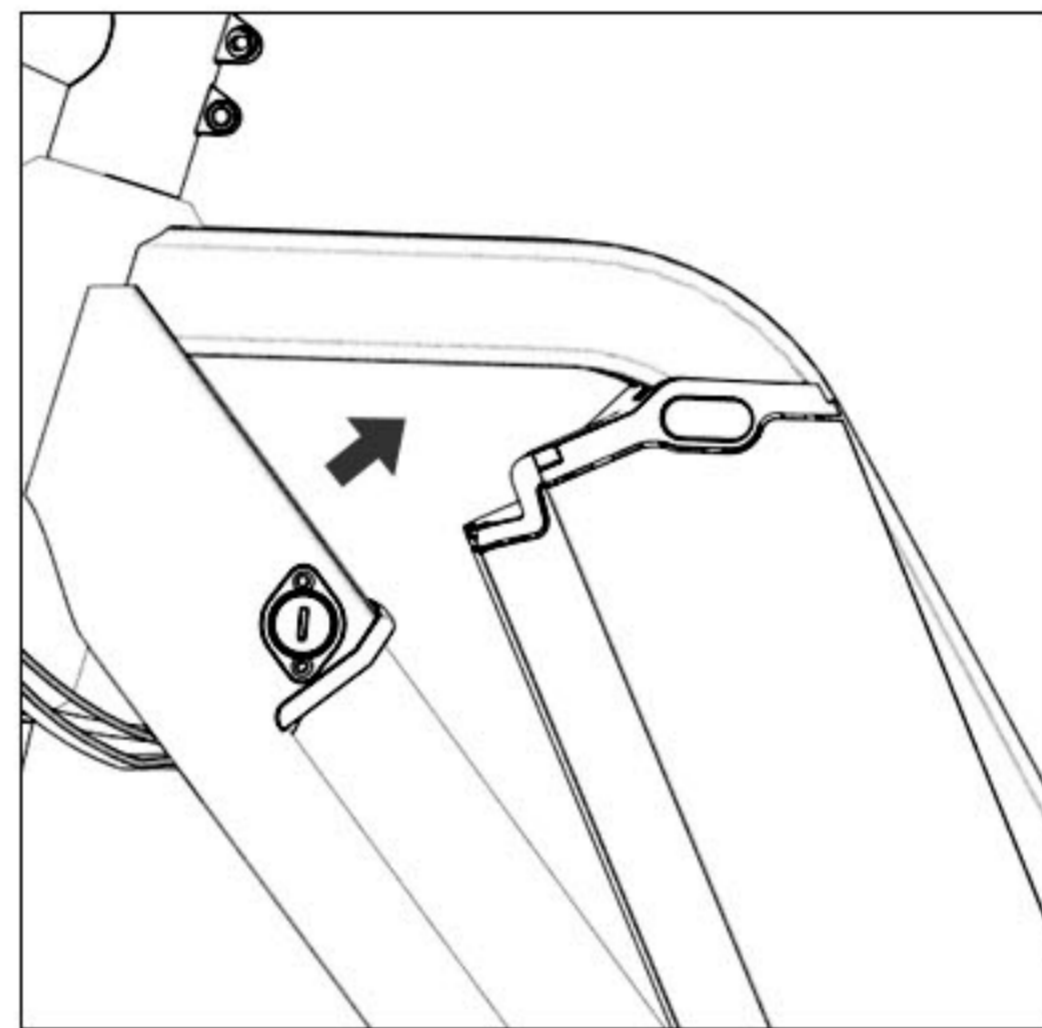


Remarque : La plage de pression des pneus recommandée est de 20 à 28 PSI, avec une pression maximale de 30 PSI. Vous pouvez choisir la bonne pression en fonction du poids, du terrain et d'autres facteurs.

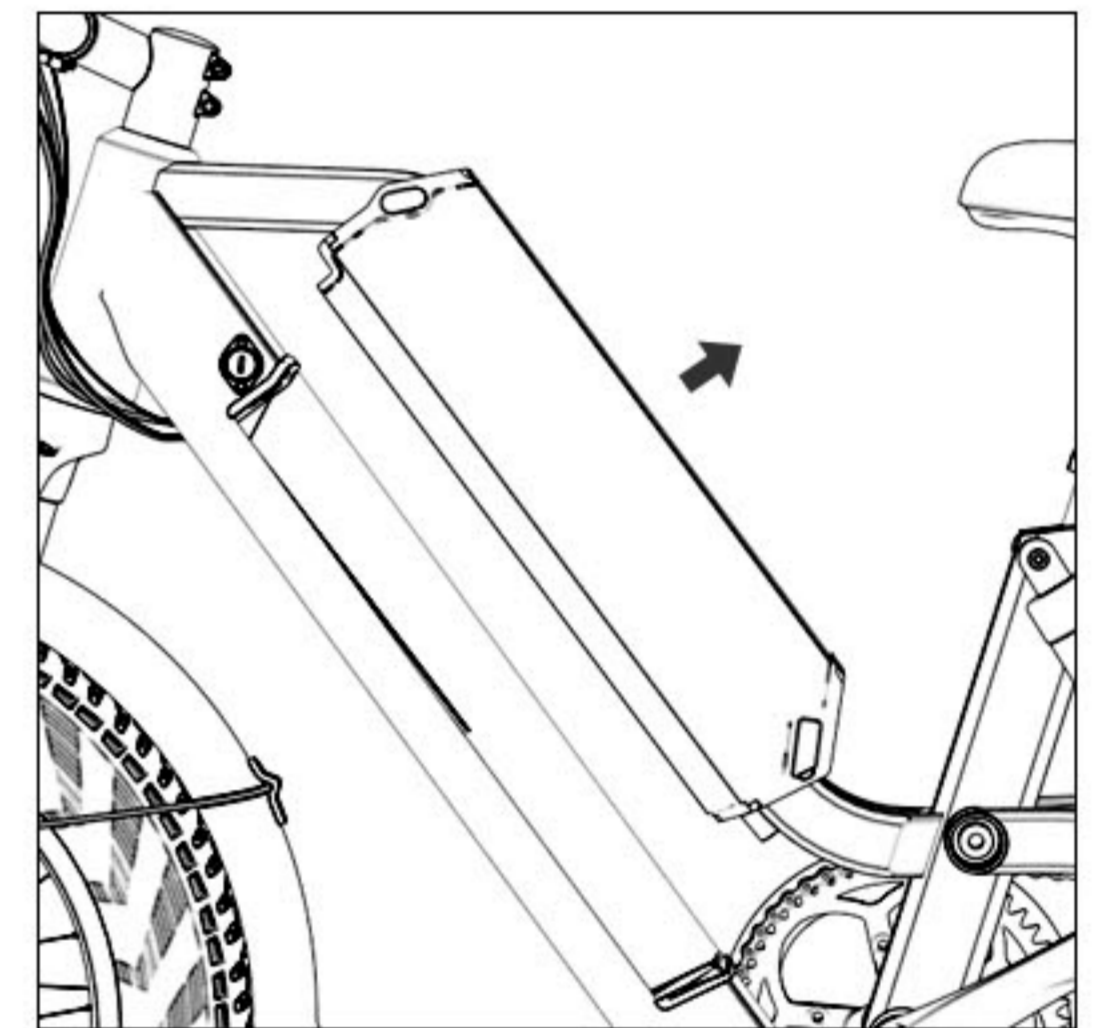
RETIREZ LA BATTERIE



1. Insérez la clé et tournez-la en position déverrouillée.

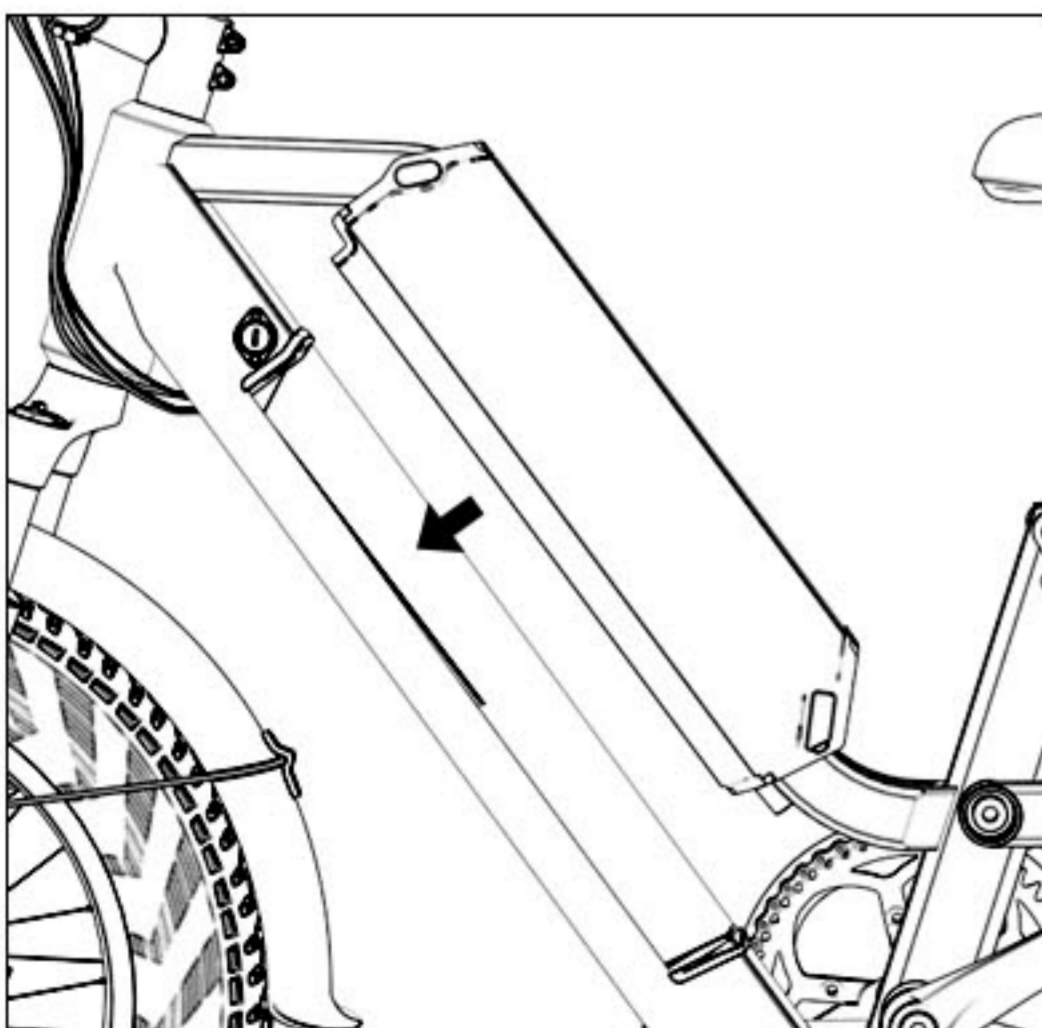


2. Appuyez sur le bouton rouge de la batterie.

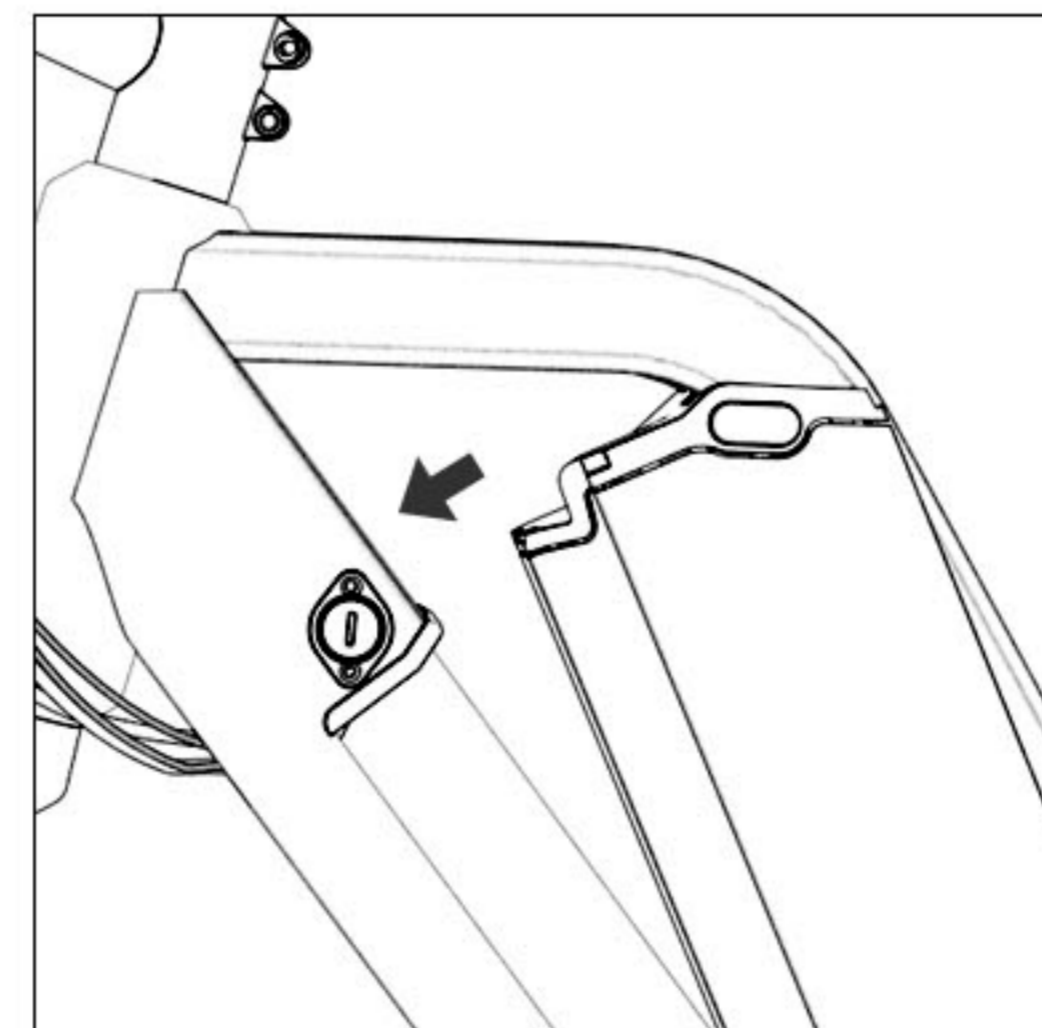


3. Retirez la batterie.

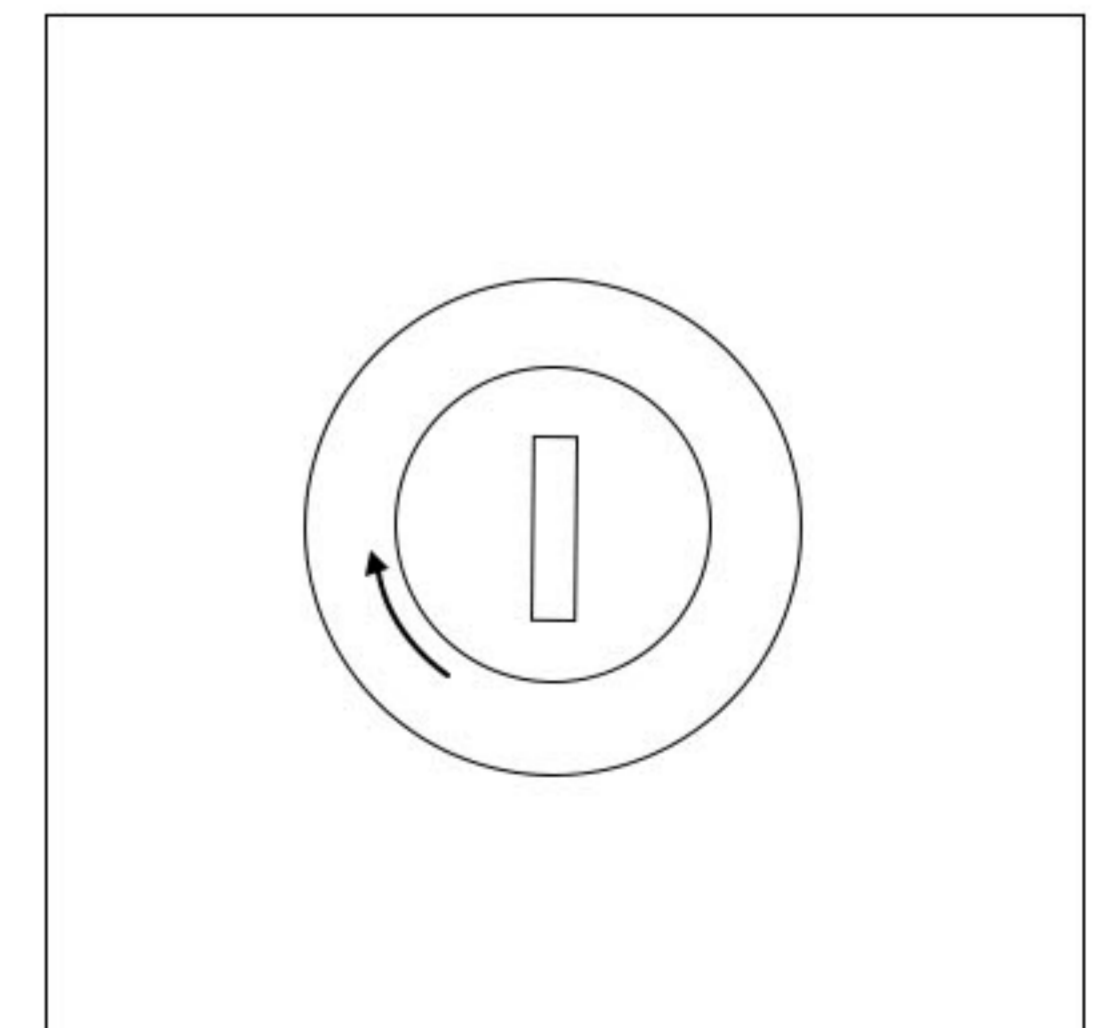
INSTALLED BATTERIES



1. Installez la batterie avec le côté des contacts vers l'avant.



2. Connectez la prise de la batterie aux broches (contacts du terminal du plateau de montage).

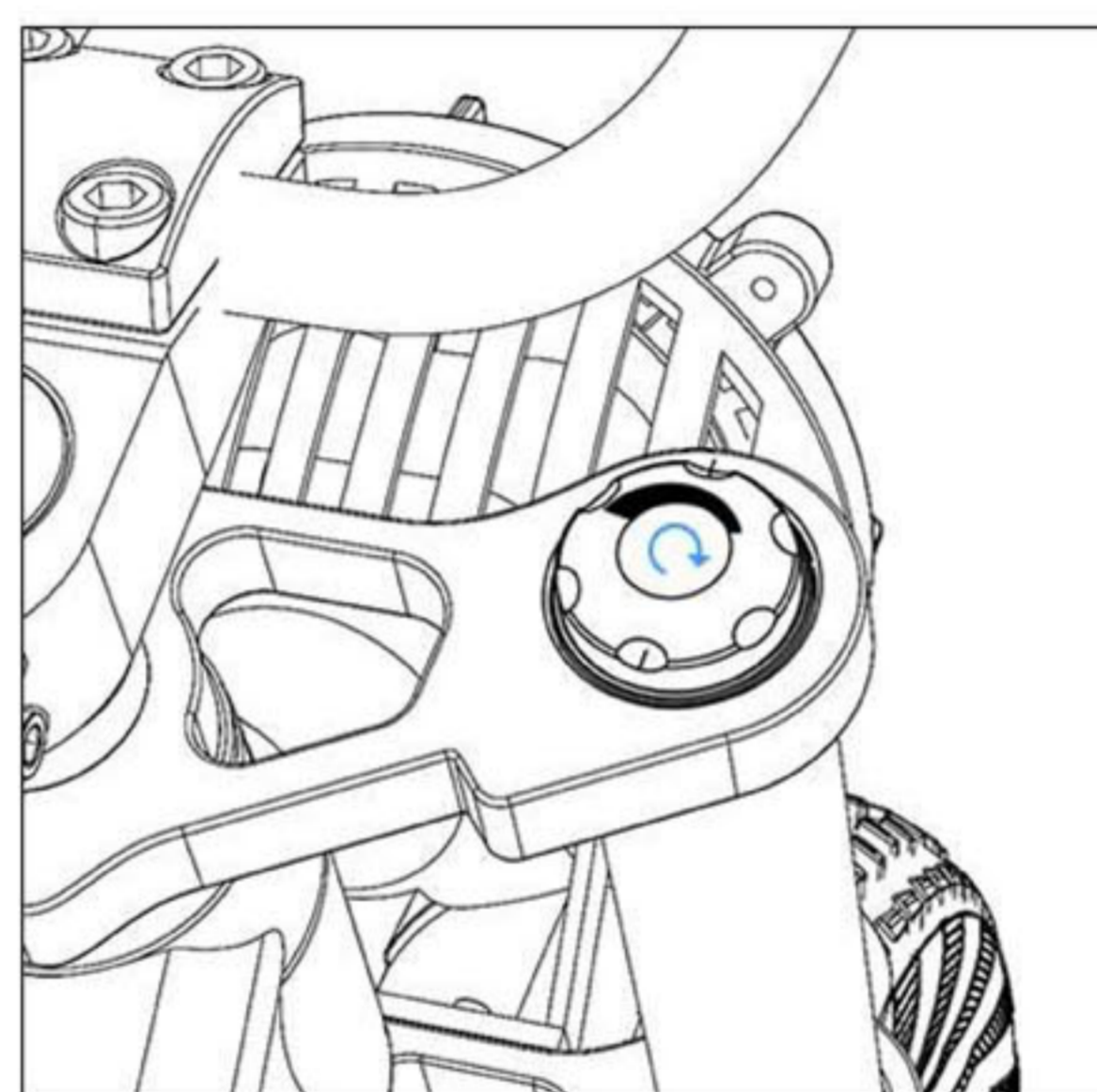
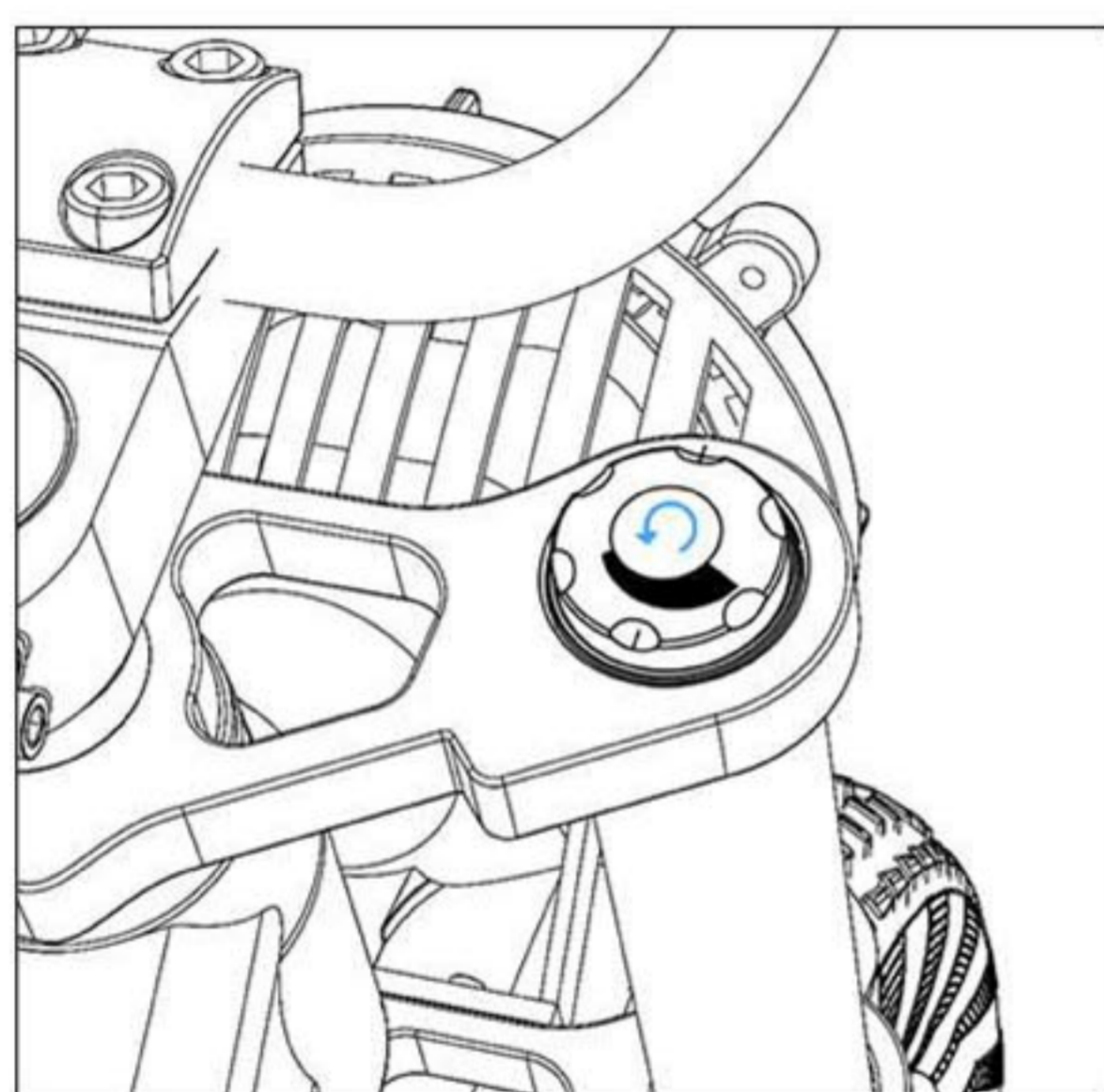


3. Tournez la clé en position déverrouillée.

COMMENT AJUSTER LA FOURCHE DE SUSPENSION

Tournez le bouton de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre pour rendre la fourche de suspension plus ferme, et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'assouplir. Vous pouvez ajuster la douceur de la fourche de suspension en fonction de votre poids.

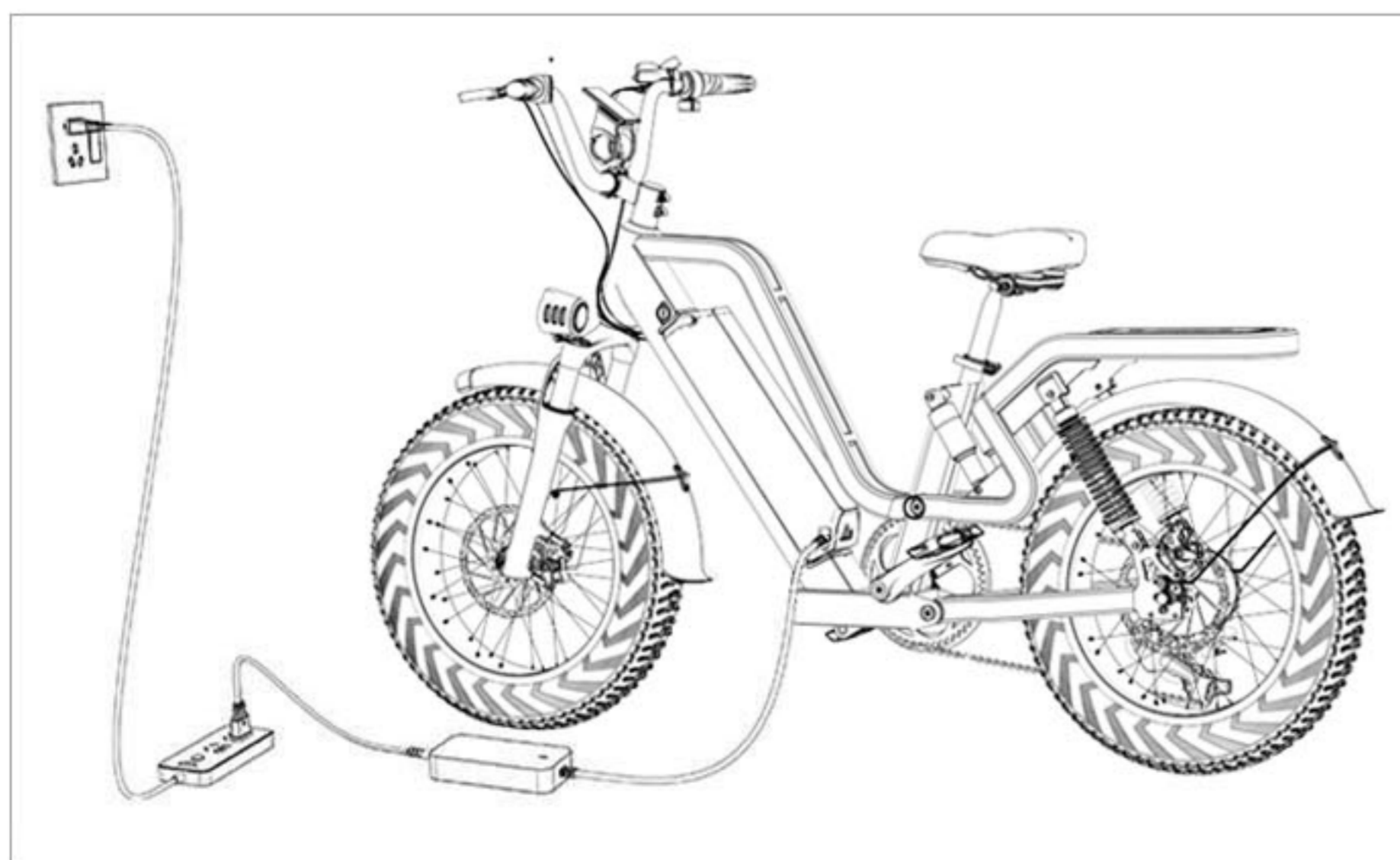
Si vous pesez plus de 120 kg (265 livres), vous devez verrouiller la fourche de suspension avant de rouler.



Remarque : ne vous asseyez pas sur le vélo lorsque vous tournez le bouton.

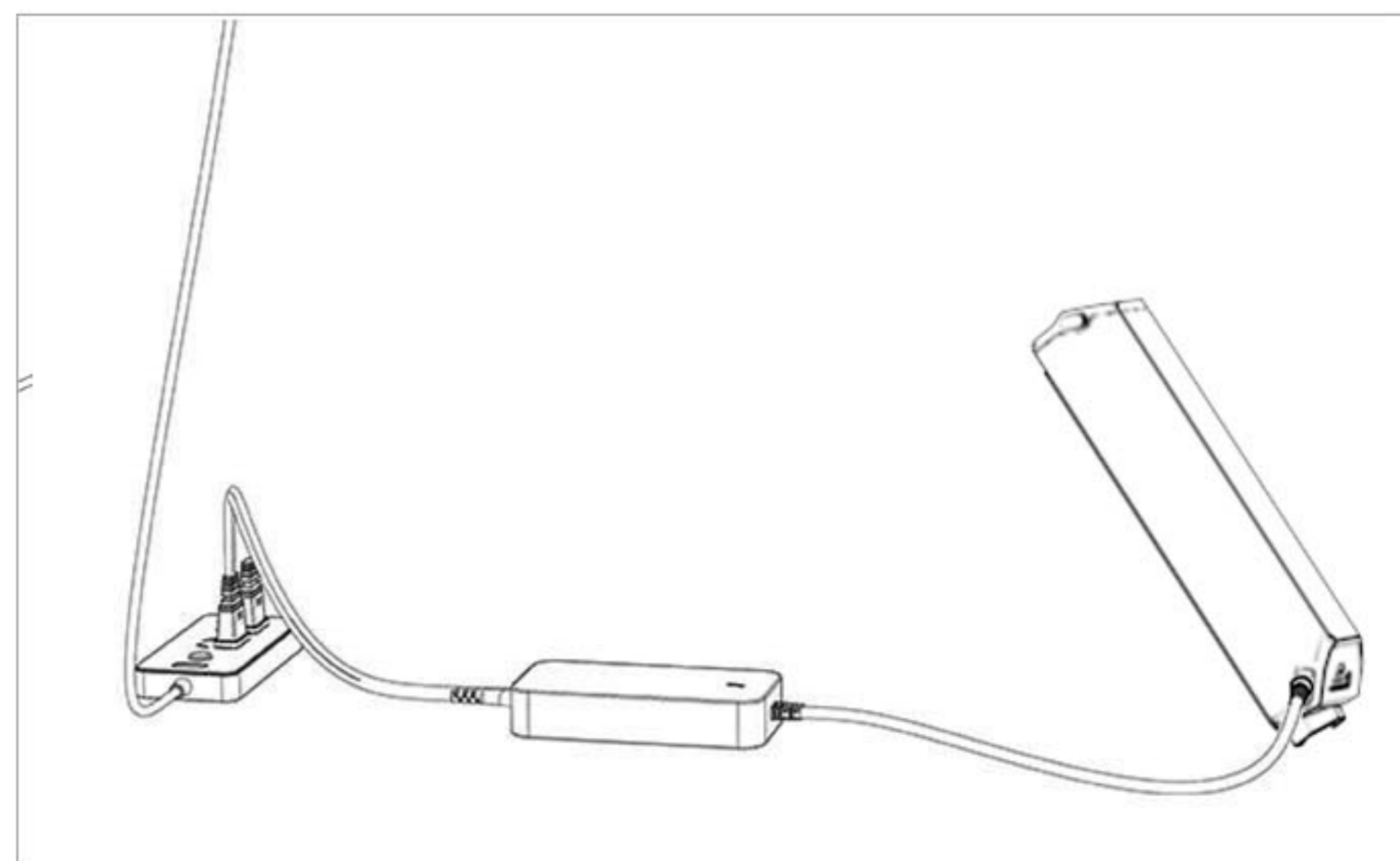
COMMENT CHARGER

G-Force vous offre à la fois la possibilité de charger l'ensemble du vélo et de charger la batterie externe, pour votre commodité.



Mode de charge du vélo entier :

Vous pouvez brancher la prise de charge dans le port de charge du corps et charger l'E-Bike directement.



Mode de charge externe :

Retirez la batterie et vous pouvez brancher la prise de charge dans le port de charge de la batterie pour la charge externe.



SÉCURITÉ DE CHARGEMENT

- Ne pas utiliser un chargeur autre que G-Force pour charger l'E-Bike.
- Lorsque vous recevez l'E-Bike, veuillez charger la batterie pour la première fois afin de vous assurer qu'elle est complètement chargée avant votre première utilisation.
- Ne laissez pas la batterie sans surveillance pendant la charge.
- Avoid charging the battery at too high a temperature.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objets inflammables à proximité lors de la charge.

SÉCURITÉ DE LA BATTERIE :

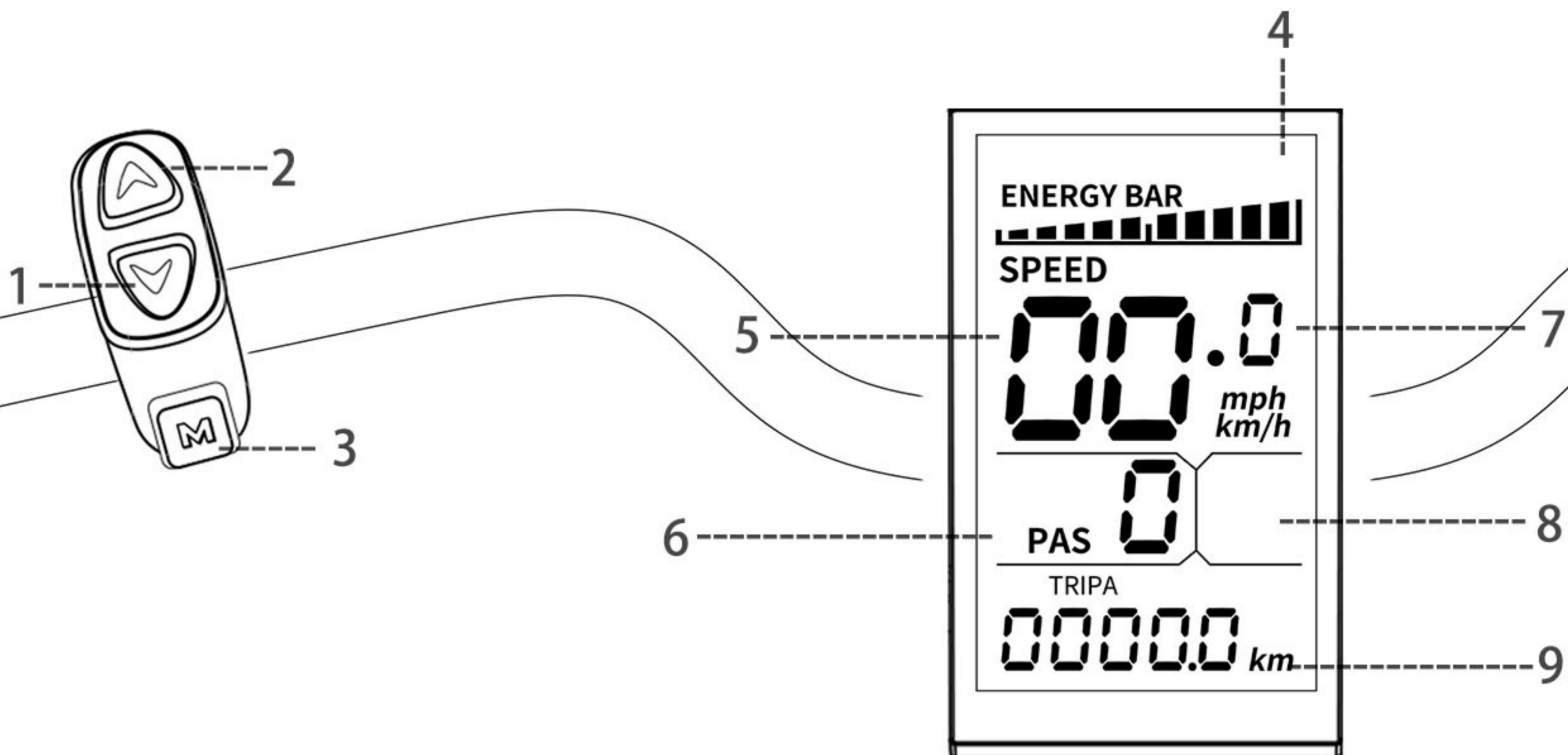
- ⊘ Si vous constatez que la batterie est endommagée, fuit, décolorée, etc., ne chargez pas la batterie.
- ⊘ Lors du stockage de la batterie, veillez à la tenir éloignée des sources de chaleur et à éviter la lumière directe du soleil.
- ⊘ Ne plongez pas la batterie dans un liquide.
- ⊘ Ne forcez pas la batterie à être retirée, suivez le manuel d'instructions pour le retrait de la batterie.
- ⊘ Le temps de charge de la batterie peut augmenter en fonction du temps d'utilisation.
- ⊘ Si la batterie ne se charge pas, arrêtez immédiatement la charge.

Avertissement :

Soyez prudent lors de la charge, une mauvaise utilisation peut entraîner des dommages matériels et des blessures personnelles. Lorsque vos batteries ne sont plus utilisées, disposez-en

conformément aux réglementations de votre état. Les réglementations d'élimination des batteries au lithium varient d'un état à l'autre, il est donc important de connaître les règlements de votre gouvernement local. Les batteries au lithium ne doivent pas être placées avec les déchets ordinaires.

INTRODUCTION AUX INSTRUMENTS



- | | | |
|------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| 1. Bouton ON/OFF | 2. Bouton Haut | 3. Bouton Bas |
| 4. Affichage du niveau de batterie | 5. Unité de vitesse | 6. Mode E-bike |
| 7. Statut E-bike | 8. Indicateur de phare | 9. Affichage multifonction |



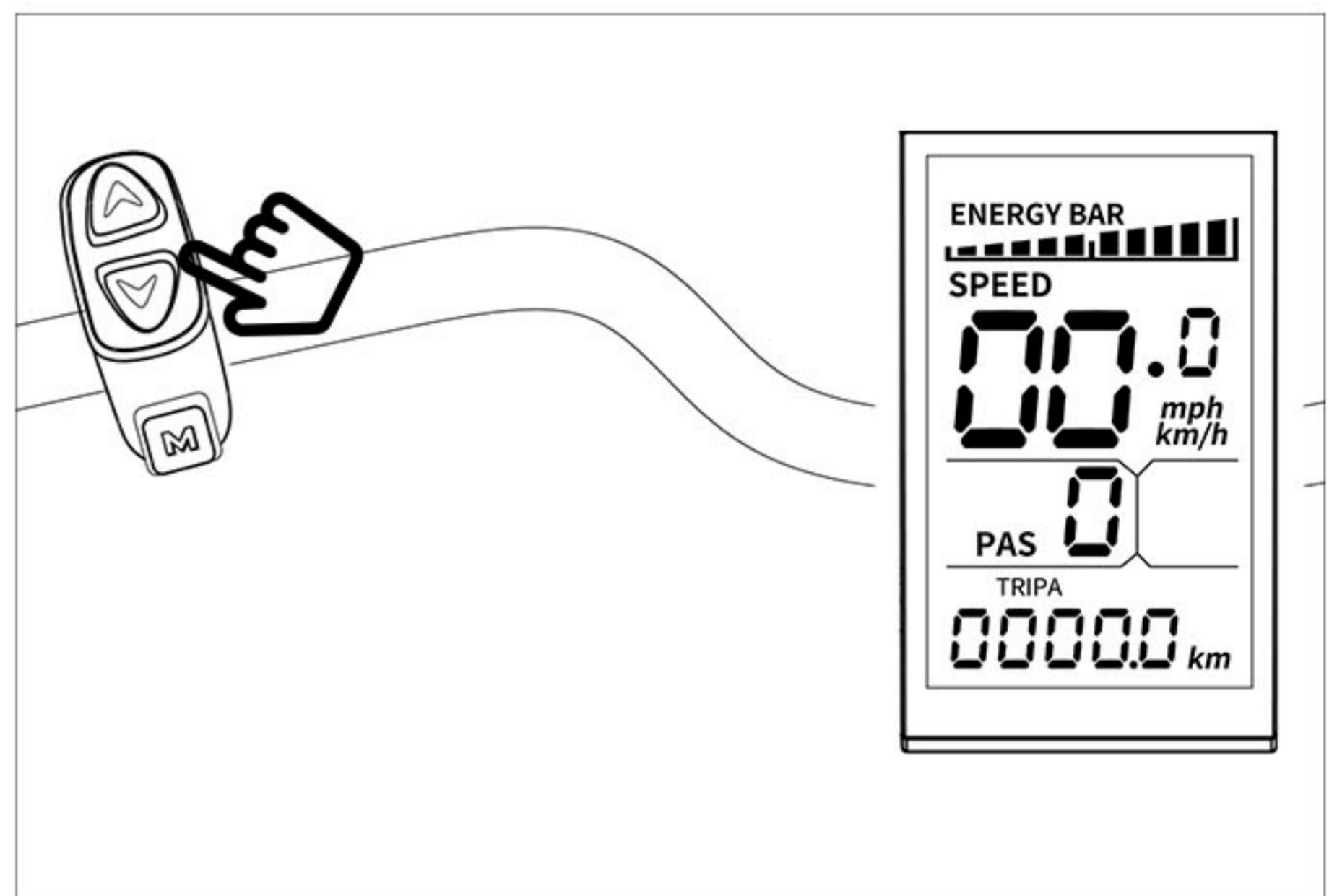
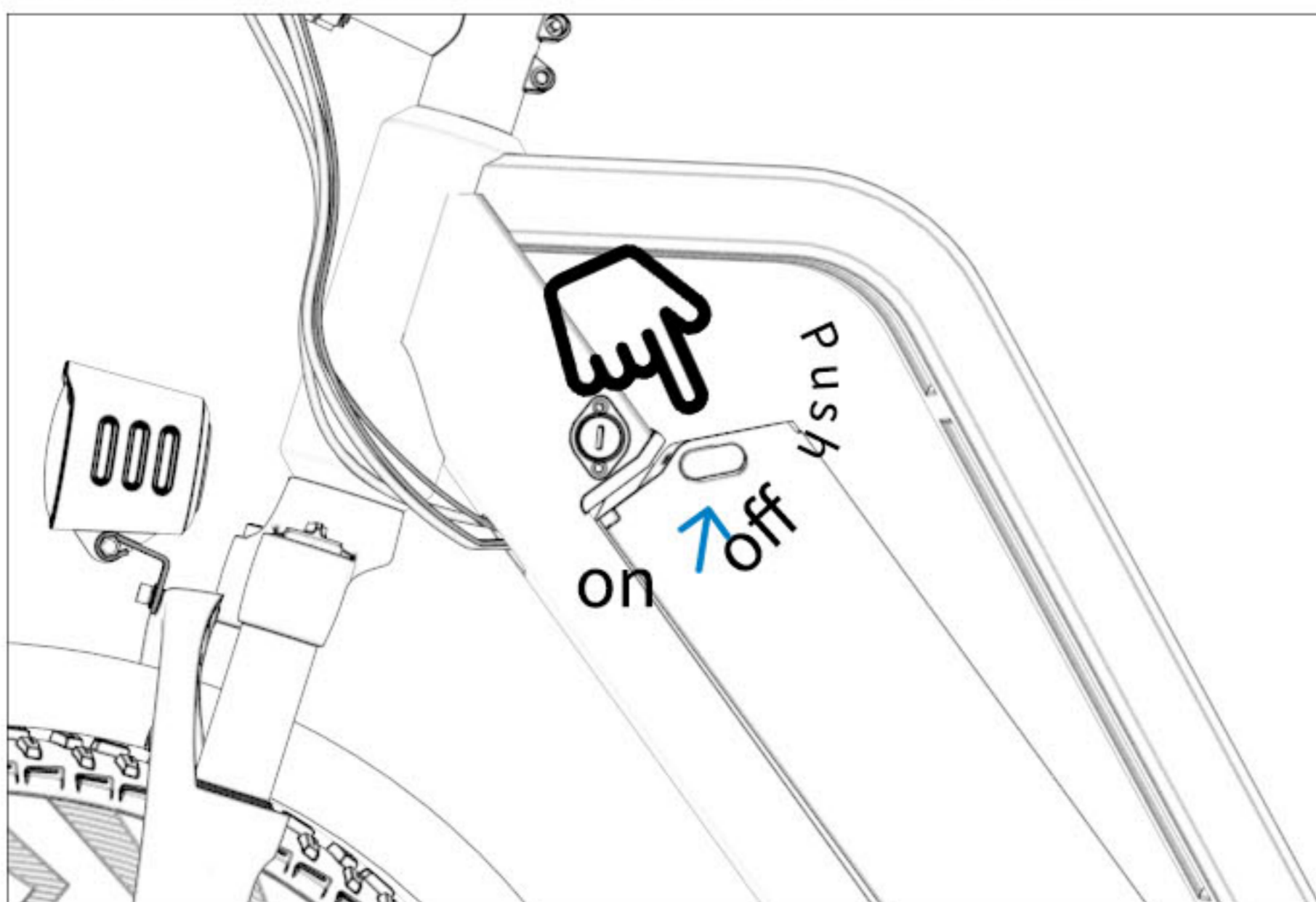
Avertissement :

Le compteur essaie d'éviter les chocs inutiles. Veuillez ne pas modifier les paramètres de l'instrument qui ne sont pas expliqués dans ce manuel, sinon il pourrait ne pas fonctionner correctement.

ÉCRAN LCD ON/OFF

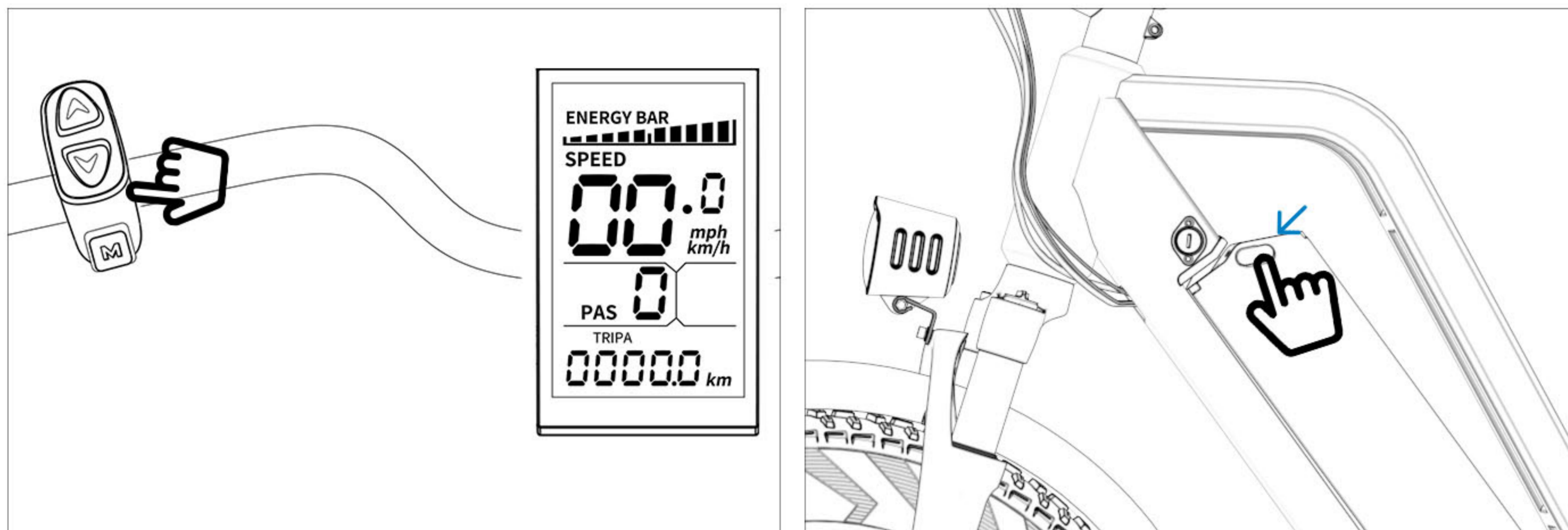
Allumer l'affichage :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie pour l'activer.
2. Appuyez et maintenez le bouton **M** enfoncé pendant plus de 3 secondes, et l'affichage ainsi que le contrôleur commenceront à fonctionner.



Éteindre l'affichage et couper l'alimentation :

- 1.Appuyez et maintenez le bouton **M** pendant plus de 3 secondes, l'affichage s'éteindra.
- 2.Appuyez sur le bouton d'alimentation de la batterie pour couper l'alimentation.



UTILISATION DE L'ÉCRAN LCD

Augmenter le niveau d'assistance au pédalage

Appuyez brièvement sur le bouton **+**

Diminuer le niveau d'assistance au pédalage

Appuyez brièvement sur le bouton **-**

Allumer/Éteindre le phare

Maintenez le bouton **+** enfoncé jusqu'à ce que 3 voyants s'allument, puis répétez pendant quelques secondes jusqu'à ce qu'ils s'éteignent.

Basculer entre la vitesse, le kilomètre, le TRIP, le chronomètre de voyage, le volume, la vitesse moyenne et la vitesse maximale.

Press and let go of the **M** button

Régulateur de vitesse et mode marche

État stationnaire de l'e-bike : maintenez le bouton - enfoncé pendant 3 secondes pour activer le mode marche à 6 km/h.
En condition de fonctionnement de l'e-bike : maintenez le bouton - enfoncé pendant 3 secondes pour activer le mode régulateur de vitesse.

Remarques : Le compteur de voyage se réinitialisera lorsque le vélo sera éteint. La vitesse maximale et la vitesse moyenne seront calculées pour un trajet donné et se réinitialiseront lorsque le vélo sera éteint. Lorsque le vélo n'a pas été utilisé pendant 10 minutes consécutives, l'affichage s'éteindra automatiquement. Les fonctionnalités d'assistance au pédalage et d'accélérateur ne fonctionneront plus lorsque l'affichage est éteint.

PARAMÈTRE D'AFFICHAGE

Pour changer les paramètres de l'affichage, maintenez enfoncés simultanément les boutons **+** et **-** pour entrer dans le menu des paramètres avancés. Dans ce menu, appuyer sur le bouton fera défiler chaque paramètre numéroté. Pour ajuster la valeur de chaque paramètre, appuyez sur les boutons **+** et **-** en conséquence.

| Paramètre | Fonction | Par défaut | Explication |
|-----------|------------------------------------|------------|--|
| P01 | Luminosité | 2 | Luminosité de l'affichage rétroéclairé. Le niveau le plus sombre est 1, et le niveau le plus lumineux est 3. |
| P02 | Unités de distance | 1 | 0:KM 1:MILE |
| P04 | Mode veille | 10 | Minuteur de mise en veille de l'écran LCD. Avec le réglage par défaut, l'affichage s'éteindra après 10 minutes d'inutilisation |
| P08 | Limite de vitesse | 100 | Limite de vitesse, la plage est de 0 à 100. Les données saisies ici représentent la vitesse maximale de fonctionnement du véhicule : par exemple, une saisie de 25 indique que la vitesse maximale du véhicule ne dépassera pas 25 km/h ; la vitesse de conduite est maintenue à cette valeur. La valeur maximale autorisée est de 45. Toute valeur supérieure ne sera pas reconnue. Erreur : ± 3 km/h. Si vous souhaitez régler votre e-bike à un niveau 2, limité à moins de 20 MPH, vous pouvez définir la valeur à 32. |
| P09 | Démarrage à zéro de l'accélérateur | 000 | 0:Accélérateur actif depuis l'arrêt 1:Accélérateur actif uniquement en mouvement |
| P11 | Sensibilité PAS | 001 | Sensibilité du capteur PAS : Lorsque réglée sur des valeurs plus élevées, il faudra plus de rotations de pédales pour que le moteur s'active. À l'inverse, avec des valeurs plus basses, moins de rotations de pédales seront nécessaires pour activer le moteur. |
| P17 | Régulateur de vitesse | 001 | 0:Mode régulateur de vitesse désactivé 1:Mode régulateur de vitesse activé |

SÉCURITÉ D'UTILISATION

Avant de monter sur le vélo pour la première fois, assurez-vous d'avoir lu et compris ce manuel. Assurez-vous de savoir comment allumer et activer l'assistance au pédalage et l'accélérateur. Lors de votre première balade, commencez lentement avec un faible niveau d'assistance au pédalage. Faites votre première sortie dans une zone sûre, éloignée des voitures, d'autres cyclistes, des piétons ou d'autres obstacles potentiellement dangereux. Augmentez les niveaux d'assistance au pédalage uniquement lorsque vous vous sentez à l'aise et que vous avez suffisamment d'expérience avec le vélo. Les niveaux d'assistance au pédalage plus élevés vous propulseront plus rapidement à des vitesses plus élevées. Faites attention lorsque vous roulez à toute vitesse. Ne pas respecter les avertissements et les directives de ce manuel peut entraîner des blessures graves, des dommages ou la mort. Les dommages subis par le vélo en raison du non-respect des instructions, des directives et des avertissements de ce manuel ne sont pas couverts par la garantie. Ne vous appuyez pas sur le vélo lorsqu'il est garé et que la béquille est en usage.

Casques et lois locales

Portez toujours un casque lorsque vous roulez sur votre e-bike. Assurez-vous que le casque est bien ajusté à votre tête et solidement attaché. Avant de rouler, lisez les lois locales et respectez toutes les règles relatives au cyclisme et à l'e-biking dans votre région. Si vous attachez un siège pour enfants au vélo, ils doivent également porter un casque bien ajusté en tout temps.

Vérification de sécurité avant le trajet

Avant chaque trajet, inspectez votre eBike pour vous assurer qu'il n'y a pas de fixations ou d'accessoires desserrés. Vérifiez spécifiquement que les axes avant et arrière sont bien serrés et confirmez que le guidon et la potence ne sont pas lâches. Vérifiez la pression des pneus des deux roues pour vous assurer qu'ils sont gonflés à la pression recommandée indiquée sur les flancs. Tirez sur les leviers de frein pour vérifier que vos freins fonctionnent correctement et effectuez des ajustements si nécessaire.

Assurez-vous que la tige de selle et la potence du guidon sont insérées au-delà de leurs points d'insertion minimum, comme l'indiquent les marquages.

Conduite dans des Conditions Humides

Ce vélo électrique peut résister à la pluie légère et aux petites éclaboussures, mais il n'est pas conçu pour être exposé à des conditions météorologiques défavorables, à des averses très fortes ou à une immersion dans l'eau.

Remarque : Faites preuve de prudence lorsque vous roulez dans des conditions humides, car il faudra plus de temps pour freiner et les virages peuvent entraîner un glissement des pneus. Les composants électriques du vélo ne sont pas étanches. L'ensemble du vélo a un indice de protection (IP) de 65. Les dommages causés par l'eau ne sont pas couverts par la garantie.

Conduite de Nuit

Rouler la nuit présente plus de risques que de jour en raison de la visibilité réduite, il est donc conseillé aux cyclistes d'exercer une prudence accrue. Avant de rouler la nuit, assurez-vous que des réflecteurs sont installés sur votre eBike. Pour une meilleure visibilité, vérifiez que le phare avant et le feu arrière sont allumés et correctement réglés afin d'être clairement visibles pour les autres usagers de la route. Les cyclistes devraient également porter des vêtements de couleur vive pour améliorer leur visibilité.

Poids Maximum

Le vélo peut transporter en toute sécurité un poids total de 400 lbs. Notez que l'autonomie et la vitesse maximale seront affectées par le poids total transporté par le vélo. Si vous pesez plus de 265 lbs, vous devriez bloquer la fourche de suspension avant de rouler.

VÉRIFICATION DE SÉCURITÉ AVANT LE TRAJET

Assurez-vous que tous les composants sont correctement fixés avant de rouler, sinon des blessures graves ou la mort pourraient survenir. Cela inclut, mais sans s'y limiter : les pédales, le guidon, la pince du guidon, les manivelles, la selle et la pince de la tige de selle.

- Vérifiez que vous ne pouvez pas tordre la selle ou la potence à la main.
- Vérifiez que votre fourche de suspension est correctement ajustée en fonction du terrain et de votre poids. La fourche de suspension affectera la maniabilité du vélo, surtout lorsque vous passez sur des bosses et que vous freinez. Dans certaines situations, il peut être avantageux de bloquer la suspension pour qu'elle soit complètement rigide.
- La fourche de suspension peut être bloquée pour devenir rigide, et la tension est réglable. Pour ajuster la fourche de suspension, utilisez le bouton bleu. Pour bloquer complètement la suspension, tournez le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre vers la direction “lock” indiquée jusqu'à ce qu'il ne puisse plus être tourné.

- Pour augmenter la rigidité, tournez le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre vers la direction "lock" indiquée. Pour rendre la suspension plus souple, tournez le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'une montre vers la direction "open" indiquée.
- Si vous pesez plus de 265 lbs, vous devriez verrouiller la fourche de suspension avant de rouler.
- Assurez-vous que tous les câbles et connecteurs à l'avant du vélo sont correctement connectés, sinon certains composants, comme le phare avant, les interrupteurs d'inhibition du moteur, l'écran LCD et l'accélérateur, pourraient ne pas fonctionner. Les interrupteurs d'inhibition du moteur coupent l'alimentation dès que le cycliste freine. Si ces interrupteurs ne fonctionnent pas, il faudra plus de temps pour ralentir, ce qui, dans certaines situations de conduite, pourrait causer des blessures ou la mort du cycliste. Si vous avez installé des accessoires, assurez-vous qu'ils n'interfèrent pas avec tous les câbles et connecteurs lors du tournage du guidon.

CODES D'ERREUR

| Code d'erreur | Signification | Code d'erreur | Signification |
|---------------|-----------------------------------|---------------|--|
| <i>E00</i> | État Normal | <i>E06</i> | Sous-tension de la Batterie |
| <i>E07</i> | Motor Fault | <i>E08</i> | Panne de l'Accélérateur |
| <i>E09</i> | Panne du Contrôleur | <i>E10</i> | Échec de la Réception de Communication |
| <i>E11</i> | Échec de l'Envoi de Communication | | |
| | | | |

GARANTIE

Tous les vélos doivent être utilisés conformément au manuel du propriétaire G-Force fourni avec le vélo. G-Force garantit à l'acheteur enregistré original que les vélos seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 12 mois à partir de la date d'expédition, à condition qu'ils soient utilisés conformément au manuel du propriétaire et pour leur usage prévu. Toutes les autres obligations, conditions ou responsabilités, y compris celles pour dommages indirects, sont par la présente exclues.

La garantie est non transférable et s'applique uniquement au propriétaire d'origine. Cette garantie vous confère des droits spécifiques, et les acheteurs peuvent également avoir d'autres droits qui varient selon l'emplacement. Les dommages causés par le non-respect des instructions et des avertissements fournis par G-Force ne sont pas couverts par la garantie. Les pièces sous garantie ne seront expédiées qu'à l'intérieur des États-Unis continentaux. La période de garantie pour les pièces est la suivante:

La durée de la garantie est calculée à partir de la date de vente.

| | Accessoires | Three Packages | Type de Panne des Trois Garanties |
|------------------------|----------------------|----------------|--|
| Composants électriques | Moteur | 12 mois | Réparation gratuite des pannes dans les deux ans |
| | Contrôleur | 12 mois | Panne de performance |
| | Batterie Lithium | 12 mois | Ne peut pas charger ni décharger |
| | Chargeur | 12 mois | Panne de performance |
| | Compteur | 12 mois | Panne |
| | Poignée de Direction | 3 mois | Panne |
| | Leviers de Frein | 3 mois | Pas de fonction d'arrêt |
| | Booster | 3 mois | Pas de capacité d'induction |
| Structure | Cadre | 12 mois | Présence de phénomènes de soudure naturelle, désoudure et fracture |
| | Fourche Avant | 12 mois | |
| | Riser | 12 mois | |
| | Guidon | 6 mois | |
| | Pédalier | 6 mois | |

Les accessoires vendus sur <https://eu.g-forcebike.com/fr-fr> ne sont pas couverts par la garantie (excepté en cas de dommages lors de l'expédition). Les vélos volés ne sont pas couverts par la garantie.

Des précautions nécessaires doivent être prises pour s'assurer que le vélo et la batterie ne sont pas exposés à des conditions météorologiques sévères..

L'exposition à des conditions très humides, chaudes ou froides peut annuler la garantie.

Nous remplacerons toutes les pièces jugées endommagées pendant l'expédition. Les dommages d'expédition doivent être signalés à G-force dans les 14 jours suivant l'arrivée de l'envoi. Cela s'applique à tous les produits, y compris les vélos et les accessoires. Vous ne serez PAS remboursé en compensation de votre temps ou de vos efforts pour remplacer les pièces endommagées. Les pièces de remplacement ne seront pas envoyées tant qu'une preuve photographique n'aura pas été fournie à G-force. G-force peut demander des documents supplémentaires (comme une vidéo) pour aider à diagnostiquer le problème avec précision et à traiter la réclamation de garantie. La plupart des pièces de garantie sont traitées dans un délai de 1 à 10 jours ouvrables après que la demande ait été saisie dans notre système par un représentant du service clientèle. Les pièces de garantie sont envoyées par USPS First Class, FedEx Express ou FedEx Ground, selon la taille de la pièce. Les pièces de garantie ne seront pas expédiées en mode urgent. Les articles tels que la chaîne, les pneus, les roues, les chambres à air, la poignée de batterie, les plaquettes de frein, les câbles et gaines, les poignées et les rayons sont considérés comme des pièces d'usure. Ces articles s'usent avec une utilisation normale et ne sont pas couverts par la garantie. Vous êtes responsable du remplacement et de l'entretien de ces pièces d'usure. Toute modification ou réparation non autorisée n'est pas couverte et peut annuler cette garantie. Pour les services de garantie, veuillez contacter le support en ligne de G-force par e-mail à support@g-forcebike.com. Les vélos ou pièces retournés sans documentation appropriée peuvent entraîner un retard de service ou un refus de couverture de garantie. Les frais d'expédition pour le retour de la garantie ainsi que les droits et taxes sont à la charge du demandeur.

ENTRETIEN DU VÉLO ÉLECTRIQUE

Nettoyage régulier

Nettoyer régulièrement le vélo aide à empêcher la saleté, la poussière et les débris d'entrer dans le moteur et de perturber son fonctionnement. Cela aide également à maintenir tous les composants mécaniques en mouvement correct, sans s'user les uns contre les autres ni bloquer la chaîne. Les vélos électriques doivent être lavés une à deux fois par semaine.

Lorsque vous nettoyez votre vélo électrique, n'utilisez pas de tuyau à haute pression ou de jet d'eau. Cela pourrait compromettre l'intégrité des éléments métalliques autour de l'équipement électrique et les user, entraînant finalement l'exposition et l'humidité des systèmes électriques, ce qui pourrait provoquer des pannes. Au lieu de cela, utilisez un jet d'eau à basse pression ou un chiffon humide, puis séchez le vélo une fois que vous avez terminé de le laver.

Lubrification

Pour maintenir tous les mécanismes en bon état de fonctionnement, vous pouvez appliquer de la lubrification sur les principales pièces mobiles, comme la chaîne. Vous devriez utiliser une solution de nettoyage spéciale pour nettoyer la chaîne avant d'y appliquer un lubrifiant pour vélo. Cela devrait idéalement être fait au moins une fois par semaine si vous utilisez le vélo fréquemment.

Vérifiez les boulons

Faites un rapide contrôle et vérifiez s'il y a des vis, des boulons, des écrous ou quoi que ce soit d'autre de lâche sur le vélo. S'il y a trop de jeu dans les boulons, serrez-les un peu et essayez d'identifier la cause du desserrage. Ne serrez pas les boulons trop fort.

Pression des pneus

Vous pouvez vérifier la pression actuelle dans les pneus en utilisant un simple manomètre. S'ils sont trop bas ou si les pneus s'enfoncent visiblement lorsque vous les poussez avec votre doigt, sortez votre pompe à vélo et gonflez-les correctement à la pression indiquée sur les pneus.

Plaquettes de frein

Examinez attentivement les plaquettes de frein de votre vélo toutes les quelques semaines pour voir comment elles se portent. Il est essentiel d'avoir des freins efficaces, sinon vous pourriez vous retrouver dans un grave accident. Les plaquettes de frein peuvent être remplacées facilement et à peu de frais lorsque c'est nécessaire.

Étanchéité

La batterie et le moteur d'un vélo électrique sont bien scellés pour prévenir les dommages causés par l'eau. Cela ne signifie pas qu'il est absolument impossible que l'eau pénètre, mais avec un certain niveau de bon sens et de soin, vous n'aurez pas à vous en soucier. Les choses à éviter avec un vélo électrique incluent l'utilisation d'un nettoyeur à haute pression et la submersion complète du vélo. Pas de sauts dans le lac, désolé ! Le moteur lui-même est dans une unité scellée en usine et vous ne devez jamais tenter de le démonter pour l'entretien ou pour essayer de résoudre un problème.

Entretien de la batterie

Chargez la batterie à température ambiante dans un endroit sec. Pour améliorer la durée de vie de votre batterie, évitez de laisser la batterie complètement chargée ou complètement déchargée pendant de longues périodes. Lorsque le vélo n'est pas utilisé pendant une période prolongée, vous pouvez déconnecter la batterie. Elle perdra progressivement sa charge, donc pensez à la recharger de temps en temps. Comme nous l'avons déjà dit, évitez de stocker le vélo pendant de longues périodes sans charge ; maintenir une charge entre 30 et 60 % est idéal pour un stockage à long terme, selon le fabricant de systèmes de vélos électriques Bosch. La chaleur extrême et le froid sont les ennemis des batteries de vélos électriques. Stockez la batterie de votre vélo électrique dans un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil. En hiver, et particulièrement si la température est inférieure à 0 °C, chargez et stockez la batterie à température ambiante, et réinsérez la batterie dans le vélo immédiatement avant de rouler.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Faire du vélo, quel qu'il soit, comporte des risques et dangers inhérents qui ne peuvent être prédits ou évités. Ces dangers peuvent entraîner des accidents graves, des blessures ou la mort du cycliste. Il incombe au cycliste de s'informer et de se préparer correctement pour rouler en toute sécurité. Une fois en possession du vélo, G-force encourage fortement tous les clients à faire inspecter chaque composant du vélo par un mécanicien de bicyclettes certifié et réputé afin de garantir qu'il est sûr à utiliser. G-force ne fait aucune déclaration ni garantie concernant le fait que les freins, la batterie, le cadre, le moteur, le contrôleur de moteur, l'affichage LCD, les câbles électriques, les gaines de câbles électriques, les fixations, les poignées, la fourche, le potence, les manettes, le jeu de direction, le tige de selle, le collier de tige de selle, le clamp de potence, la selle, les moyeux de roue, le guidon, les rayons, les jantes, les pneus, les tubes, le dérailleur, le moyeu libre, la cassette, l'accélérateur, le béquille, les lumières, les réflecteurs, le matériel, le boîtier de pédalier ou toute autre pièce ou accessoire, seront correctement sécurisés et ajustés à l'arrivée. Avant chaque trajet, inspectez soigneusement votre vélo pour vous assurer que tout est bien sécurisé et ajusté. En aucun cas G-force n'est responsable des dommages résultant de pièces endommagées, défectueuses ou mal sécurisées. Cela inclut, sans s'y limiter, les dommages aux biens personnels, les blessures corporelles ou la mort.